



Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Genel Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Mars Sigorta Aracılık Hiz. Ltd. Şti. (“Mars Sigorta” veya “Şirket”) olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında aşağıdaki hususları aydınlatma yükümlülüğümüzün gereği gibi yerine getirmek amacıyla bilgilerinize sunuyoruz.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Mars Sigorta tarafından sunulan hizmet ya da ticari faaliyete ilişkin olarak değişiklik gösterebilmekle beraber, hizmetlerin en iyi şekilde sunulabilmesini teminen işlenebilmektedir:

- kimlik verisi (*özel nitelikli kişisel verilerden olup din bilgisi, sağlık verisi ve görsel veriler dolaylı olarak kimlik veya ehliyet suretinden gelebilmektedir*), iletişim verisi (e-posta, irtibat numarası, adres), görsel veri, ödeme bilgileri gibi finansal veriler,
- dijital iz verileri (internet sitemizi kullanmanız halinde)
- işitsel veriler (çağrı merkezimiz hizmetlerinden faydalanmanız halinde).

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz:

- Şirketimizin sigortalama süreçlerine ilişkin faaliyetleri doğrultusunda sunulan ürünlerden ve hizmetlerden yararlanabilmeniz,
- Merkez ofisimizi ve şubelerimizi [\[DL 1\]](#) [\[DL 2\]](#) ziyaret etmeniz halinde giriş kartı verme ve kimlik kaydı faaliyetleri ile ziyaretçi giriş çıkışlarının takibi, acil durum eylem planının uygulanması, güvenlik kameralarıyla görüntülerinin kaydedilmesi, işyerimizin ve işyerinde bulunan kişilerin güvenliğinin temini,
- Şirketimiz internet sitesini kullanmanız halinde bilgi sistemleri güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması, 5651 sayılı kanun gereğince erişim kayıtlarınızın tutulması,
- Çağrı merkezi vasıtasıyla yapılan taleplerinin yerine getirilmesi sırasında kalite standartlarının sağlanması ve güvenliğinin sağlanması amacıyla ses kaydınızın alınması,
- İç kontrol, denetim, inceleme ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve Şirketimize iletilen kararların uygulanması,
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması,

Şirketimiz faaliyetleri kapsamında hizmetlerimizin sunulması, yürütülmesi, geliştirilmesi ve taleplerin karşılanması, bilgi ve veri güvenliğinin temini, ilgili mevzuata ve Mars Sigorta politika ve prosedürlerine uyum sağlanması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir. Ayrıca kişisel verileriniz Mars Sigorta’ya ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem fiziki hem de elektronik ortamlarda muhafaza altında tutulabilecektir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı olarak, Şirketimizin hizmetlerinden faydalandığı iş ortaklarına, bağımsız denetim, danışmanlık ve sigorta şirketlerine, bankalara, güvenlik gereği plaza yönetimine, tedarikçilere, müşterilere, resmi kurum ve kuruluşlara, Mars Lojistik'in bağlı olduğu yurt içi ve dışındaki şirketlere ve onlarla ortak kullanılan veri tabanlarına, tedarikçilerimize aktarılabilecektir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Kanun'un 5 inci maddesinde belirtilen; kanunlarda öngörülmesi, sözleşmenin kurulması/ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, tarafınızca alenileştirilmiş olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati hukuki sebeplerine dayalı olarak; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, tarafınızca iletilen sözlü ya da yazılı bilgiler ile Şirketimiz internet sitesi, çağrı merkezi vasıtasıyla, Şirketimizde bulunan kapalı devre kamera kayıt sistemi vasıtasıyla toplanabilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun çerçevesinde kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini talep etme, işlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarılmışsa aktarılan üçüncü kişilere de bildirilmesini talep etme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme, Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarınız mevcuttur.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı [www.marslogistics.com] linkindeki form ile aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak;

- [Mahmutbey Mahallesi, Taşocağı yolu Caddesi, Balance Güneşli, No: 19/7 C Blok Kat: 6-7-8, 34218, Bağcılar/İSTANBUL] adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketimizin [marssigorta@hs03.kep.tr] .kep.tr posta adresine; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin [kvkk@marslogistics.com] adresine veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gereçlendirilecektir.