

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Sadece müşterilerimize ve çalışanlarımıza değil, tüm topluma karşı sorumluluğumuz olduğu bilinciyle çevre, eğitim, eşitlik gibi birçok başlıkta sürekliliği olan sosyal sorumluluk projelerini hayata geçiririz. Çalışanlarımızı, yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projelerinde gönüllü olarak yer almaları konusunda destekleriz.

TEKNOLOJİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Yenilikçi ve sürekli gelişen teknolojiyi araştırır, üretir ve kullanırız. Bu sayede etkin çözümler ve hızlı destek ile operasyonel verimliliğin ve dijitalleşmenin gelişimine katkı sağlamayı hedefleriz.

İLETİŞİM POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Bilginin, tüm paydaşlar arasında doğru zamanda ve doğru iletişim araçları ile paylaşılmasını sağlamayı hedefleriz.

SPONSORLUK POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Toplumsal fayda sağlamak adına, kurumsal imajımız ve değerlerimizle örtüşen eğitim kuruluşlarına, öğrenci topluluklarına, spor kulüplerine, sivil toplum kuruluşlarına, kamu ve özel sektör tarafından düzenlenen etkinliklere destek veririz.

MALİ İŞLER POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Ana faaliyet gelirlerinin etkin alacak takibi ve likidite güvencesi sağlamayı, minimum maliyetlerle finansal kaynak teminini sağlamayı, yükümlülükleri zamanında yerine getirmeyi, maliyet fırsatlarını gözeterak yatırım planlarına destek olmayı, finansal kontrol yapmayı, faaliyetlerimizi genel kabul görmüş ilkeler çerçevesinde VUK, UFRS ve TMS ye uygun olarak kayıt altına almayı ve faaliyet sonuçlarını doğru gösteren güvenilir mali tablolar üretmeyi hedefleriz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

İş süreçlerimizi kesintiye uğratabilecek mevcut ve gelecekteki riskleri belirleriz ve her türlü olağanüstü durumda insan hayatına öncelik vererek hizmetlerimizin sürekliliğini sağlamayı hedefleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Mars Logistics olarak;

Sürdürülebilir bir gelecek sağlamak için değer zincirimizde bulunan tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı, insana ve doğaya duyduğumuz saygı ile yerine getirmeyi hedefleriz.

AKTİF YÖNETİMİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Bina, ekipman ve malzemenin, çevreye ve doğaya duyarlı olarak optimum ürün yaşam döngüsü süreleri içinde, en uygun maliyet ve kaliteyle hizmet vermesini sağlamayı amaçlarız.

TEDARİKÇİ İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Karşılıklı güven ve iş birliğine dayanan uzun vadeli iş ilişkileri kurmak için ekonomik, sosyal, toplumsal ve ekolojik açıdan farkındalığı yüksek, şirketimizin rekabetçiliğine katkıda bulunabilecek yapısal ve finansal güce sahip, operasyon süreçlerini gözlemleyebileceğimiz, bilgi güvenliğine önem veren, müşteri beklentilerini karşılayabilen; işlerini adil, dürüst, mevzuata ve etik ilkelerimize uygun olarak yapan tedarikçilerle çalışmayı hedefleriz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

- Kendimizin ve paydaşlarımızın bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlamayı,
- Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kendimizin ve paydaşlarımızın bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Kurumumuzun güvenilirliğini ve marka imajını korumayı,
- Bilgi güvenliğinin ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Tabi olduğumuz ulusal, uluslararası veya sektörel düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerimizi karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarımızdan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- İş / Hizmet sürekliliğine bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Kurduğumuz kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİM POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve hızlı cevap vermek için etkili iletişim kanalları kurarız. İletilen olumlu ya da olumsuz tüm bildirimleri yasalara, uluslararası taşımacılık kurallarına ve şirket prosedürlerine uygun olacak şekilde yanıtlamayı ve sonuçlandırmayı, müşteri şikayetlerini ele alma sürecini müşteri odaklılık bilincine sahip çalışanlarımız ile sürekli iyileştirerek uygulamayı taahhüt ederiz.

SOSYAL MEDYA POLİTİKASI

Mars Logistics olarak, resmi sosyal medya hesaplarımızda ve diğer sosyal medya mecralarında;

- Paylaşımlarımızda ve/veya yorumlarımızda şeffaf, dürüst ve yapıcıyız.
- İfade özgürlüğüne inanırız, değerlerimizi, itibarımızı ve hukuki haklarımızı ihlal etmeyen her türlü ifadeyi hoşgörüle karşılarız.
- Telif haklarına ve etik kurallara uyarız.
- Tüm iletişim alanlarında benimsediğimiz kurum kültürünü dijital mecralarda da koruruz.

- Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve tüm paydaşlarımızın bilgi güvenliğine saygı duyar, çalışanlarımızı da bu yönde teşvik ederiz.
- Sosyal medyayı güçlü bir iletişim kanalı olarak görür ve gelen tüm yorumları değerlendirir, gerektiğinde aksiyon alırız.
- Hiç kimseyi, hiçbir kurumu, inancı, ırkı, cinsiyeti, kültürü aşağılayıcı, rencide edici, küçük düşürücü veya hedef gösterici ifade, ses ve görseller ile gizli bilgi ve belgelere yer vermeyiz.
- Şiddeti özendirici, korkuyu yaygınlaştırıcı, eşitlik ve adalet ilkelerini zedeleyici, insan onurunu küçültücü, ayrımcılığı teşvik edici içerikler paylaşmayız.
- Siyasi içerik kullanmaz ve bu nitelikteki bir oluşumun ya da kesimin propagandalarına yer vermeyiz.
- Önceden bildirimde bulunarak veya bulunmayarak herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle herhangi bir yorumu silme veya herhangi bir kullanıcıyı yasaklama hakkımız saklıdır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Din, dil, ırk, cinsiyet, engelli ayrımı gözetmeksizin doğru insanların istihdamını sağlamayı, çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmeyi, kuruma bağlılıklarını ve verimliliklerini arttırmayı, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratarak karar oluşumuna katılımlarını sağlamayı hedefleriz.

FİLO YÖNETİMİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

- Karayolu taşımacılığı faaliyetlerimizi yasalara, uluslararası taşımacılık kurallarına ve şirket prosedürlerine uygun şekilde gerçekleştirmeyi,
- Filo yönetimi süreçlerine ait sorumluluklarımızı belirlemeyi, gerekli niteliklere ve eğitime sahip çalışanlarımız ile bu süreçleri yürütmeyi,
- Operasyonlarımızın, sürücülerimizin ve etkileşimde olduğumuz diğer kişilerin sağlık ve güvenliklerini sağlamayı, olası iş kazaları ile diğer olayları engellemek için riskleri ve bu riskleri en aza indirecek önlemleri tanımlamayı,
- Yeterli donanım ve diğer şartlara sahip araçlar ile hizmet vermeyi,
- Teknolojiyi ve sektörümüzdeki iyi uygulamaları dikkate alarak süreçlerimizi iyileştirmek için gerekli aksiyonları almayı hedefleriz.

SATIŞ VE PAZARLAMA POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

- Dürüst ve ilkeli ticaret anlayışını benimseriz.
- Şirket politikalarının esaslarından taviz vermeden iş ortaklarımız ve müşterilerimiz ile iletişime, zamanında ve doğru bilgilendirmeye önem veririz.
- Müşteri memnuniyetini esas alır; müşteri ilişkilerinde ihtiyaç ve istekleri doğru anlayarak efektif çözümler sunarız.

İŞBİRLİKLERİ POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Karşılıklı değer yaratan, sürdürülebilir iş birlikleri oluşturmayı hedefleriz.

SATINALMA POLİTİKASI

Mars Logistics olarak,

Doğru ürün ve hizmeti, doğru zamanda, doğru miktarda, doğru yerden, doğru şekilde ve doğru fiyattan temin etmeyi amaçlarız.