

 Mars Logistics

Sürdürülebilirlik Raporu 2012



MARSLOGISTICS

www.marslogistics.com

MARS LOGISTICS

Raporumuz Hakkında

Mars Logistics olarak bu ilk sürdürülebilirlik raporu ile 2012 yılındaki ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini incelemeye başladık. Her yıl düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu rapor gelecekte de ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olacaktır.

Raporumuzun Sınırı ve Kapsamı

Yöneticilerimizle yaptığımız çalışmalarda stratejik konuların tespitinde Mars Logistics'in ana iş alanları olan kara, hava, deniz ve demiryolu taşımacılığını dikkate aldık. Fuar ve etkinlik lojistiği, proje taşımacılığı, intermodal taşımacılık, gümrükleme, sigorta, depolama ve diğer tüm lojistik hizmetlerimize yönelik bilgileri de raporumuza dahil ettik. Bu raporda yer alan bilgiler, bir kısıtlama olmaksızın ve aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012 tarihleri arasında, Mars Logistics'in faaliyetlerini kapsamaktadır.

Raporumuzun Prensipleri

Raporumuzu, küresel düzeyde kabul görmüş GRI Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative) G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'ni ve GRI'nın Lojistik ve Taşımacılık sektör ekini temel alarak; GRI'nın önemlilik, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik bağlamı ve bütünlük prensiplerine ve C uygulama seviyesine uygun olarak hazırladık.

www.globalreporting.org

Gelecek Raporumuz

2013 yılı sürdürülebilirlik performansımızı aktarmayı hedeflediğimiz gelecek raporumuzu 2014 yılında yayınlamayı planlıyoruz.

İçindekiler

Raporumuz Hakkında	2
Paydaşlarımıza Mesajımız	4
Kurumsal Profilimiz	6
2012'DE RAKAMLARLA MARS LOGISTICS	8
YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ	12
Kurumsal Yönetim	14
Sürdürülebilirlik Yönetimi	15
Paydaşlarımızla İletişim	16
STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ	18
Ekonomik Performansımız	20
Operasyonel Verimlilik	20
Müşteri Memnuniyeti	21
Sosyal Performansımız	24
İş Sağlığı ve Güvenliği	24
Çalışanlarımızla İlişkiler	25
Çevresel Performansımız	32
Enerji Verimliliği ve CO ₂ Emisyonlarının Azaltılması	32
Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Atık Yönetimi	35
Performans Göstergelerimiz	37
Sosyal Performans Göstergelerimiz	37
Çevresel Performans Göstergelerimiz	38
EKLER	39
Kurumsal Üyeliklerimiz	39
Ödüllerimiz	39
GRI İçerik İndeksi	40
GRI Onayı Belgemiz	42
İletişim Bilgilerimiz	43

■ Paydaşlarımıza Mesajımız

Değerli Paydaşlarımız,

Mars Logistics'in ilk sürdürülebilirlik raporunu sizlerle paylaşmanın sevincini ve gururunu yaşıyoruz. Türkiye lojistik sektöründe pek çok 'ilk'e imza atan Mars Logistics sektöründe yine bir ilki gerçekleştirdi. Bu rapor ile 2012 yılındaki ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı sizlere aktarıyoruz.

Farklılıklar yaratarak büyüme vizyonumuzu sürdürülebilir kılmak öncelikli hedefimizdir. Fortune 500 sıralamasında 2012'de 307'den 291. sıraya yükseldik. Büyüme hedefimize ulaşma yolundaki stratejilerimizden biri de çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı sürdürmektir. Sorumluluklarımızı tarif ederken, yöneticilerimizle yaptığımız Sürdürülebilirlik Strateji Çalıştayı'nda tüm faaliyetlerimizdeki çevresel ve sosyal etkilerimizi gözden geçirdik.



Ekonomik sürdürülebilirliğimizin vazgeçilmez unsurlarını **operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyeti** olarak tarif ettik. Operasyonel maliyetlerimizin toplam maliyetlerimizin yaklaşık %88'ini oluşturması, bu konunun şirketimiz açısından önemini ortaya koymaktadır. İşimizi müşteri odaklı bir kalite anlayışıyla sürdürüyoruz. Mevcut müşterilerimizin beklentilerini ve ihtiyaçlarını iyi analiz edip, yeni müşteriler kazanmaya devam ediyoruz. Bu konulardaki çalışmalarımıza ve iyi uygulamalarımıza raporumuzda detaylarıyla yer verdik.

Sosyal sürdürülebilirlik performansımızın en önemli unsurları **çalışanlarımızla ilişkilerimiz** ve onların **sağlık ve güvenlikleridir**. Şirket içi iletişimi artırmak için açtığımız platformları geliştirmeye, çalışanlarımızın ve sürücülerimizin sağlık ve güvenliği için aldığımız önlemlere ve verdiğimiz eğitimlere devam ediyoruz. Ne mutlu ki önceki yıllarda olduğu gibi raporlama döneminde de hiç ölümlü kaza meydana gelmedi.

Çevresel etkilerimizi **enerji verimliliği, CO₂ emisyonlarının azaltılması ve atık yönetimi** alanlarında yönetiyoruz. Faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizi ölçmek ve karbon salınımını azaltmak önümüzdeki dönem için hedeflediğimiz aksiyonlar arasında yer almaktadır. Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanma çabalarımız hem emisyonlarımızı azaltma hem de maliyetlerimizi kontrol edebilme imkanı sağlamaktadır.

Her konuda olduğu gibi performansımızı iyileştirmenin yolunun da ölçümlemeden geçtiğinin bilinciyle, toplumsal memnuniyet anketleri yaparak paydaşlarımıza performansımızı değerlendirme fırsatı veriyoruz. Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini incelemeye başladık. Sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek için, çalışanlarımızdan ve müşterilerimizden de anketler aracılığıyla geri bildirimler aldık ve raporumuzun ilgili bölümlerinde bu sonuçlara yer verdik.

Lojistiğin de içinde bulunduğu “Ulaştırma, Depolama ve Haberleşme” ana faaliyet kolu, GSYİH değerinin yaklaşık %15’lik bölümünü oluşturarak önemli bir stratejik faaliyet alanı olduğunu ispatlamıştır. Ülke ekonomisinde önemli bir yere sahip olan lojistik sektörünün gelişmesi için uzun yıllardır destek verdiğimiz **Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu** ve **Lojistik Vaka Yarışması**, önümüzdeki dönemde de sürekli gündemimizde kalacak sosyo-ekonomik projelerimiz olacaklardır. Bu çalışmaların detaylarını da raporumuzda inceleyebilirsiniz.

Sürdürülebilirlik yönetimi yolculuğumuzun başındayız. Bu yolculuğu keyifli ve anlamlı hale getirecek en önemli unsurlar siz paydaşlarımızdan gelen geri bildirimler olacaktır. Her yıl düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu rapor ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları sizlerle paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olacaktır.

Saygılarımla,

Garip Sahillioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Kurumsal Profilimiz

Mars Logistics, 800'ün üzerinde profesyonel çalışanı, sektöre getirdiği sayısız yenilik, donanımlı altyapısı, kusursuz iletişim ağı ve çatısı altında topladığı şirketleri ile tam hizmet politikası güden kurumsal bir lojistik firmasıdır.

Grup Şirketlerimiz ve Faaliyet Alanları

Mars Lojistik Grup A.Ş., Mars Lojistik Uluslararası Taşımacılık Depolama Dağıtım, Mars Hava ve Deniz Kargo, Mars Sigorta ve Mars Logistics S.A.R.L. şirketlerinden oluşan Grubumuz; Karayolu Taşımacılığı, Havayolu Taşımacılığı, Denizyolu Taşımacılığı, Demiryolu Taşımacılığı, Fuar ve Etkinlik Lojistiği, Proje Taşımacılığı, Intermodal Taşımacılık, Gümrükleme, Sigorta, Depolama ve diğer tüm lojistik hizmetlerini 'müşteri odaklı' bir vizyon doğrultusunda kusursuz olarak vermeyi hedeflemektedir.

Lokasyonlarımız

4 ülkede, 16 ofisimiz ve 6 depomuz bulunmaktadır.

1. Türkiye: İstanbul Yenibosna Merkez, İstanbul Avcılar, İstanbul Tuzla, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Mersin, İstanbul Atatürk Havalimanı, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, Ankara Esenboğa Havalimanı, Adana Şakirpaşa Havalimanı
2. Çin: Guangzhou, Shanghai (irtibat ofisi)
3. İtalya - Trieste
4. Lüksemburg

Raporlama Dönemindeki Değişiklikler

Tuzla depomuz ve Mersin ofisimiz 2011'de; Adana depomuz, Bursa antrepomuz ve Lüksemburg ofisimiz 2012'de faaliyete geçmiştir.

Karayolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

İspanya, Portekiz, Fas, Tunus, Fransa, İtalya, Almanya, İsviçre, İngiltere, Belçika, Hollanda, Polonya, Çek, Finlandiya, Danimarka, İsveç, Norveç düzenli çalıştığımız ülkelerdir. Avrupa kıtası, Kuzey Afrika, Ortadoğu, Rusya ve Türki Cumhuriyetlere müşteri talepleri doğrultusunda hizmet sunuyoruz.

Demiryolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

Bulgaristan, Sırbistan, Macaristan, Almanya, Avusturya, İsviçre, İsveç, Hollanda, Polonya, Belçika, Lüksemburg, Irak, Suriye, Bosna Hersek ve Slovenya düzenli çalıştığımız ülkelerdir.

Havayolu ve Denizyolu Taşımacılığı Yaptığımız Ülkeler

Dünyada ulaşılabilir tüm noktalara hizmet sunuyoruz.

Kalite Anlayışımız

Mars Logistics olarak 1998 yılında kalite yolculuğuna çıkarak modern lojistik hizmetlerini kalite standartları ile belgelemeye, 2000 yılında da Toplam Kalite Yönetimi çalışmalarına başladık.

Yönetim Sistemleri ve Kalite Belgelerimiz

Şirketlerimizi, sürdürülebilirlik performansımızı destekleyen yönetim sistemleri ile yönetiyoruz.

Belge Kodu	Belge Adı	Aldığımız Yıl
ISO 9002	Kalite Yönetim Sistemi	1998
ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi	2003
ISO 9001 Hava ve Deniz Kargo	Kalite Yönetim Sistemi	2007
ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi	2009
OHSAS 18001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	2009





2012'de Rakamlarla Mars Logistics

2012'de Rakamlarla MARS LOGISTICS

1. Sıra
UBAK Sıralaması
(Karayolu Sefer Sayısı)

7. Sıra (Havayolu)
IATA * Türkiye Sıralaması

(* IATA: The International Air Transport Association - Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği)

Capital 500 Sıralaması
392'den 365. sıraya yükseldik

Fortune 500 Sıralaması
307'den 291. sıraya yükseldik

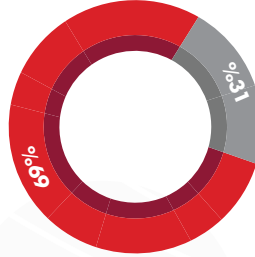
Ciro
383.172.340 TL

Ciromuzun Dağılımı



■ Kara ■ Hava - Deniz

Çalışanlarımızın Dağılımı



■ Erkek ■ Kadın

Toplam Çalışan Sayısı
873

873

Toplam
Çalışan Sayısı

7.500

Müşterilerimiz

%91 (Kara)

%90 (Hava Deniz Kargo)

Müşteri Memnuniyet
Endeksimiz

1.500

Kara Araç Filomuz

69 (Demiryolu)

45'lik Konteyner

18 (Karayolu)

15 (Demiryolu)

192 (Havayolu-Denizyolu)

Uluslararası Taşımacılık
Yaptığımız Ülke Sayısı

96.550 m²

Türkiye'deki Toplam
Depo Alanımız

4 Ülkede

16 Ofis ve 6 Depo

Karayolu - Havayolu
Denizyolu

MARS Logistics'in Türkiye'de ve/veya Sektörde Gerçekleştirdiği 'İlk'ler

Faaliyet	Başlama	Tamamlanma
ISO 9002 Kalite Güvence Belgesi (Antrepomuzla Birlikte)	1998	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Olarak Devam
Lojistik Vaka Yarışması	2003	Devam
LogiLife Dergisi	2004 - İngilizcesi 2012	Devam
LogiClub Sadakat Programı	2005	Devam
LogiTV Televizyon Programı	2005	2006
İlk Euro5 Yatırımı	2007	Devam
İlk 3 Günlük Tarifeli İspanya-Türkiye Karayolu Seferi	2008	Devam
Speed Hizmeti (Hızlı Araç)	2008	Devam
Beykoz Lojistik Meslek Yüksek Okulu	2008	Devam
TÜRLEV (Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı)	2008	Devam

*Doğru zamanda,
doğru yerde olmak...*





Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Yaklaşımımız

Vizyonumuz

Lojistikte farklılıklar yaratıp sürekli büyüyerek liderlik konumunu sürdüren bir marka olmaktır.

Misyonumuz

Mars; lojistik hizmetler sunan, yenilikçi ve lider bir şirketler grubudur.

Değerlerimiz

Müşteri Odaklılık: "Kazan Kazan"

felsefesine uygun olarak müşterinin bugünkü ve gelecekteki beklentilerini algılamak ve karşılamak

Öğrenme ve Gelişim: İyileşme ve

değişime yol açacak bilginin edinilmesi ve davranışlarımıza yön vermesi ile sürekli gelişimi sağlamak

Çalışan Memnuniyeti: Çalışanlarımızın

beklentilerini aşarak karşılamak

Takım Ruhu: Sorunları birlikte çözmek ve

başarıları paylaşmak

Çevreye ve Topluma Saygı: Süreçlerimizde

toplumun beklentilerine ve çevreyi korumaya karşı duyarlı olmak

Güvenilirlik: Paydaşlara verdiğimiz sözleri

tutmak, yalan söylememek, etik değerlere uygun davranmak

İşbirliklerini Geliştirme: Hizmet aldığımız

tedarikçi, acente, sivil toplum örgütü vb. işbirlikleri ile "Kazan-Kazan" felsefesine uygun olarak çalışmak ve karşılıklı gelişim sağlamak

Sorumluluk Alma: Güç işlerde bile, bilgi ve

beceri sınırlarını zorlayarak görev almak

Sürdürülebilirlik anketine katılan müşterilerimizin %81'ine göre;
"Mars Logistics tüm iş süreçlerini şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk (kurumsal yönetim) ilkelerine bağlı şekilde yönetir."

Yönetim Kurulu

Mars Lojistik Grup Yönetim Kurulu üç kişiden oluşmaktadır. Bu kişiler aynı zamanda şirketlerin ortaklarıdır. Yönetim Kurulunda bağımsız üye yoktur. Grupta yer alan şirketlerimizin ayrıca yönetim kurulları ve tüm şirketlerin yönetim kurullarında toplam iki kadın üye mevcuttur.

Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda Grup A.Ş. ve Kara Lojistik şirketlerinin Genel Müdürüdür. Ağırlıklı olarak grup şirketlerinin ekonomik ve çevresel etkilerini yöneterek, ilgili yatırımlara yön vermektedir. Ortaklardan ikincisi toplumsal yatırımlar, kamu ilişkileri gibi sosyal konuları yönetmektedir. Üçüncü ortak ise operasyonel verimlilik üzerinde yoğunlaşmaktadır.

Grup şirketlerindeki azınlık hissedarlar aynı zamanda yönetim kurulu üyesi oldukları için birbirleriyle sürekli iletişim halindedir. Yönetim Kurulu üyeleri, şirket politika, strateji ve temel iş sonuçlarının izlenmesi, şirket yatırım kararlarının alınması amacıyla yılda dört defa toplanmaktadır.

Yönetim Kurulunda çıkar çatışmalarını önlemek üzere yine kurula bağlı olan iki kişilik İç Denetim Bölümü, operasyonel risk görülen bölümleri denetlemektedir.

Yönetim Kuruluna Bağlı Diğer Komiteler

Etik Kurulu; başkan ve yardımcısından oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı aynı zamanda Etik Kuruluna başkanlık etmekte, yardımcılığını da İç Denetim Yönetmeni yapmaktadır. Mars Logistics Etik Değerler Rehberi'nde yer alan etik kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda Etik Kurulu devreye girerek değerlendirme yapar.

Disiplin Kurulu; Hukuk, İnsan Kaynakları ve İç Denetim bölümlerinde görev alan temsilcilerden oluşmaktadır. Ayrıca ilgili şirketten asil ve yedek üyeler de görev almaktadır. Disiplin Kurulu, söz konusu personelin savunmasını da alarak detaylı inceleme yapar ve yönetime raporlar. Gerekli görülen durumlarda ilgili bölüm ve/veya danışmanlardan da bilgi ve görüş alır.

Etik İş Uygulamaları ve Yolsuzluğun Önlenmesi

Mars Logistics olarak Etik Değerler Rehberi'ni 2007'de hazırladık. İnsan Kaynakları Bölümü'nün tüm çalışanlara basılı olarak dağıttığı rehber, web sayfamızda ve intranetimizde (Mars Portal) yayınlanır. Mars Logistics bünyesindeki tüm şirketlerimizdeki çalışanlarımız işe başlarken bu rehberdeki kurallara uygun çalışmayı taahhüt eder.

Etik Kurulu, Yönetim Kuruluna bağlıdır. Kurula gelen her bildirim ihbar kabul edilir. Çalışanlar posta, e-posta ve telefon yoluyla bildirimler yapabilir. İsimli ihbarlarda isimler kesinlikle açıklanmaz.

Raporlama döneminde Etik Hattına gelen herhangi bir şikayet olmadığı gibi şirketimiz içinde çalışanlarımızdan kaynaklı bir yolsuzluk vakası da yaşanmamıştır.

Yönetim Kurulunun Çalışanlarla İletişimi

Yönetim Kurulu haftalık olarak bölüm müdürleri ile birlikte gerçekleştirdiği 'Mars Bilgi Paylaşımı Toplantısı' aracılığıyla şirketle ilgili yeni bilgi ve gelişmelerin çalışanlara iletilmesini sağlar.

Yönetim Kurulunun çalışanların fikir ve önerilerini aldığı en önemli iletişim platformu ise 'Tanıma Takdir Sistemi'dir. Sisteme ve sürdürülebilirlik çerçevesinde alınan önerilere yönelik detaylar raporumuzun 25. sayfasında yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Her yıl Ekim/Kasım ayında yaptığımız Stratejik Planlama Toplantısı öncesinde tüm şirket ve bölümler tarafından SWOT analizi yapılmaktadır. Bu analiz sırasında şirketin güçlü ve zayıf yönleri ile şirketimizi etkileyebilecek fırsat ve tehditleri belirlemekteyiz.

EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) mükemmellik modeline göre ekonomik, sosyal ve çevresel konuları içine alan maddeleri de dahil olmak üzere, kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve ilgili iyileştirme planlarının başlatılması amacıyla her yıl, üst yönetim ve diğer yöneticilerin de katılımıyla özdeğerlendirme çalışmaları yapmaktayız.

Sahip olduğumuz yönetim sistem belgeleri kapsamında yapılan iç ve dış tetkikler sırasında tüm destek ve operasyonel süreçleri, ilgili prosedür ve talimatları da temel alarak gözden geçirmekteyiz. İç tetkikleri yılda iki defa, dış tetkikleri ise her bir belge için farklı olmakla birlikte, yılda en az bir defa gerçekleştiririz.

Üst yönetime bağlı çalışan İç Denetim Bölümü de planlı ve anlık denetimleri sırasında detaylı incelemeler yapmaktadır.

Performans göstergelerini aylık ve üç aylık takiplerle kontrol etmekteyiz. Üst Yönetim, iş planları ve bütçe durumunu operasyon bölümleri ile yılda üç, destek bölümleri ile yılda iki defa gözden geçirmektedir. Bu çalışmalar sırasında, hedef ve performans göstergelerini takip ettiğimiz QPR programında yer alan karne ve strateji haritasından faydalanmaktayız.

BalancedScorecard mantığı ile hazırlanan strateji haritamız ve karnelerimiz mevcuttur. Bu platformlarda bölüm/birim/bireylere göre değişen ekonomik, sosyal ve çevresel performans parametreleri yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri dahil olmak üzere tüm çalışanların performansını bu sistemle değerlendirmekteyiz.

Operasyonel Risk Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Çevre Riskleri: İSG ve Çevre Mühendisimiz şirketin tüm bölümlerini kapsayacak şekilde periyodik olarak risk değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmalarda şirketin hangi bölümlerinde ne tür riskler bulunduğu, bu risklerin olası sebepleri ve hangi tehlikelere yol açabileceği, gerçekleşmeleri halinde sonuçları ve kimlerin etkileneceği tanımlanmakta ve bu risklerin gerçekleşmeden önlenmesi amacıyla yapılması gereken faaliyetler belirlenmektedir.

Operasyonel Riskler: Tüm bölümlerin prosedür ve talimatlarında, ilgili süreç için tanımlı risk ve kontrol noktaları mevcuttur. Her bölüm/birim/şirket yöneticisi, kendi süreçlerinin takibinden sorumludur.

Paydaşlarımızla İletişim

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %62'sine göre;
"Mars Logistics'te öncelikli paydaşlarının fikir/öneri veya beklentilerini öğrenebileceği düzenli iletişim platformları yeterlidir."

Paydaşlarımızı, bugün ve gelecekte faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda davranış ve kararlarıyla işlerimiz üzerinde etkileri olan kişi ve kurumlar olarak tarif etmekteyiz. Mars Logistics olarak tüm kilit paydaşlarımızla iletişim kurmakta, faaliyetlerimizle ilgili çeşitli platformlarda onları bilgilendirmekte ve fikirlerini almaya çalışmaktayız.

Mars Logistics'te EFQM çalışmaları çerçevesinde paydaş gruplarını tanımladık. Yöneticilerimizin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz **Sürdürülebilirlik Strateji Çalıştayı**'nda tüm paydaşları tekrar gözden geçirdik ve stratejik konularımız çerçevesinde tekrar değerlendirerek önceliklendirdik. Mevcut iletişim platformlarımızı inceledik. Çalışanlarımız ve müşterilerimize, **sürdürülebilirlik anketleri** aracılığıyla ulaşarak, şirketimizin sürdürülebilirlik etkileri hakkında görüşlerini aldık.

Paydaşlarımız ve İletişim Platformlarımız

Paydaşlarımız	İletişim Platformu	İletişim Sıklığı
Hissedarlar	Sayfa 17’de yer alıyor.	Çeşitli
Çalışanlar	Sayfa 26’da yer alıyor.	Çeşitli
Müşteriler	Memnuniyet Anketi	Sürekli
	Logilife / Logilifekids	Üç ayda bir
	Logiclub	Sürekli
	Logilcubkids	Sürekli
Toplum/Sivil Toplum Kuruluşları	TMA – Toplumsal Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
Tedarikçiler	TMA – Toplumsal Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez



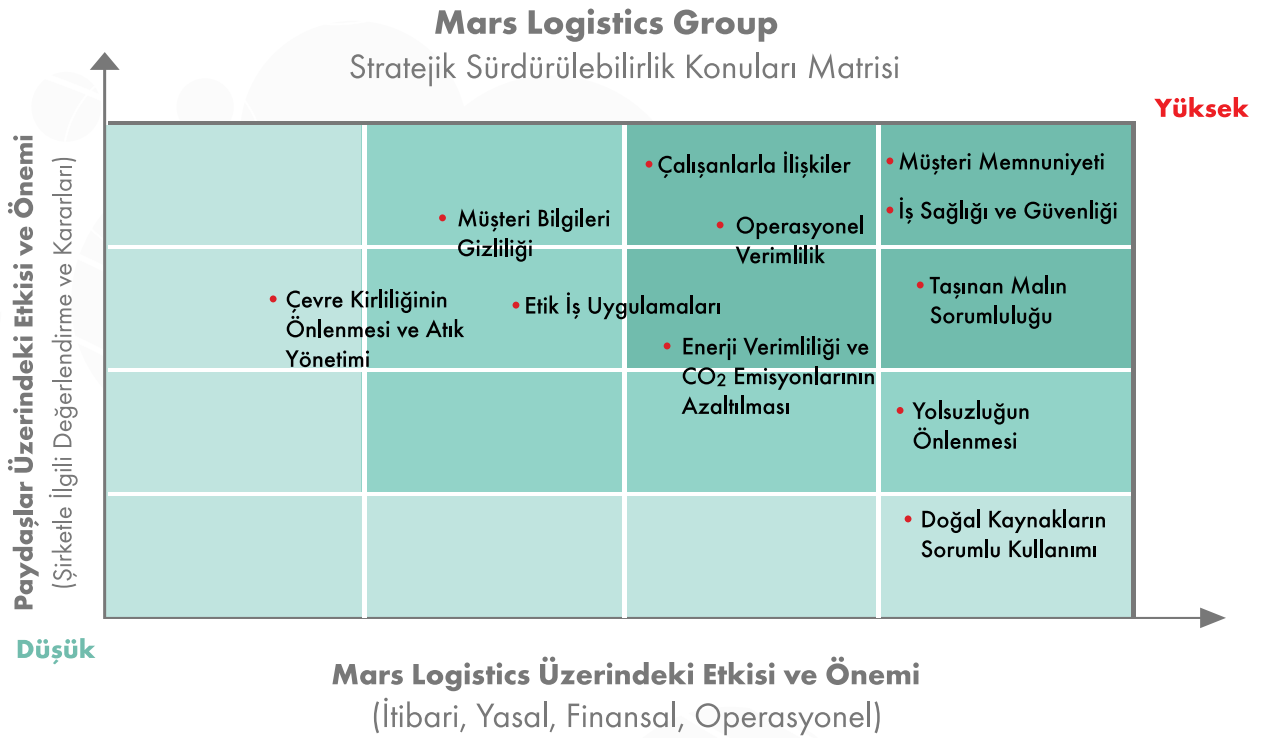


Stratejik Sürdürülebilirlik Konularımız

Stratejik Sürdürülebilirlik Konularımız

Üst düzey yöneticilerimiz, çalışanlarımız ve müşterilerimizin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz strateji çalıştay ve sürdürülebilirlik anketleri sonuçları, üçlü etkilerimizi daha iyi anlayabilmemizi sağlamıştır.

Strateji çalıştayında yöneticilerimizle yaptığımız değerlendirmeler sonucunda şirketimiz için stratejik öneme sahip konuları ekonomik, çevresel ve toplumsal olarak ayrı ayrı inceledik, önceliklendirdik ve Mars Logistics Sürdürülebilirlik Matrisi'ni oluşturduk.



Tablonun sağ üst bölümünde, hem paydaşlarımız hem de şirketimiz açısından diğer maddeler ve başlıklardan daha yüksek öneme sahip ve şirketimizin itibari, yasal, finansal ve operasyonel performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen konular yer almaktadır. Bu konular, raporun ilgili bölümlerinin ana başlıklarını oluşturmakta ve şirketimizin ilgili performansı rapor içinde, verilerle detaylı olarak aktarılmaktadır.

Ekonomik Performansımız

Müşteri memnuniyeti ile güvenilir ve tercih edilen marka olmak ve operasyonel verimlilik ile birim maliyetlerimizi düşürmek, güçlü ekonomik performansımızın temelini oluşturmaktadır.

Operasyonel Verimlilik

**Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %66'sına göre;
"Mars Logistics operasyonlarını en yüksek verimlilikle yürütecek sistemlere sahiptir."**

Yoğun rekabetin yaşandığı lojistik sektöründe fark yaratarak işimizi daha verimli ve etkin yapabilmek büyük önem taşımaktadır. Operasyonel verimlilik, başta insan kaynakları olmak üzere, tüm kaynaklarımızın optimum düzeyde kullanılmasını sağladığından maliyetlerimizi de düşürmektedir.

Değişen piyasa/rekabet şartlarına paralel olarak, müşterilerimizin talepleri de değişebilmektedir. Operasyonlarımız zaman zaman yol durumu, grev, gümrük vb. dış etkenlerden de etkilenebilmektedir. Bu gibi durumlarda süreçlerimizi gözden geçirmekte ve gerektiğinde revize etmekteyiz. Gerekli IT yatırımlarını yapmamız, dinamik-genç-kalifiye ekibimiz, üst yönetimin desteği, değişiklikleri ve krizleri yönetme becerimiz operasyonlarımızı en verimli şekilde yürütmemizi kolaylaştırmaktadır.

Operasyonel verimliliğimizi artırmak için 'sürekli iyileştirme ve geliştirme' çalışmalarını aktif olarak sürdürmekteyiz. Her yıl yaptığımız Stratejik Planlama Toplantısı sonucunda BalancedScorecard mantığı ile hazırladığımız strateji haritamızda hedeflerimizi, dört ana başlıkta (finansal, müşteri, süreçler, insan kaynakları-altyapı) güncellemekteyiz.

Operasyonel Verimlilik İçin Araçlarımız

Kalite Çemberleri: Sorun tespiti, çözüm önerisi geliştirme, yaygınlaştırma çalışmalarını yürüten, 3 ila 7 kişilik gönüllü çalışanlarımızdan oluşan topluluktur. Kalite çemberlerinde amaç, ana ve destek süreçlerin bütününe veya bir kısmına yönelik olarak iş ortamını iyileştirmek, kalite ve verimliliği artırmak, maliyetleri düşürmektir.

Proje Grupları: 3 ila 15 kişi arasındaki üst ve orta kademe yöneticiden ve operasyonel kademe personelden oluşmaktadır. Proje grupları uzun süreli, farklı süreçleri kapsayan, genelde şirketin temel faaliyetlerini etkileyen ve sistem oluşturma esaslı sorunlara ve gereksinimlere yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Çalıştaylar: Belirli bir konuda 'ortak' kararlar alınabilmesi için katılımcı bir ortamda durum/konunun irdelenmesi, analiz edilmesi, fikirlerin sentezlenmesi için tasarlanmış, sürücüler ve mavi yaka çalışanlar için düzenlenen bir grup çalışması yaklaşımıdır.

Kıyaslama Çalışmaları: İyileştirme önceliği olan süreçlerde en iyiyi veya daha iyileri araştırmak, bulmak, öğrenmek ve kişinin kendi süreçlerine uyarlayarak sürekli iyileşmeyi amaçladığı çalışmalardır.

Öneri Sistemi: Çalışanların yaratıcı bireysel fikirlerini değerlendirmek ve hayata geçirmek amacıyla oluşturulmuştur.

Tüm bu araçların yanısıra, düzenli yapılan bölüm ve bölümler arası toplantılar da mevcuttur. Yılda dört defa yapılan Toplam Kalite Koordinasyon Kurulu Toplantısı, haftalık Mars Grup Bilgi Paylaşımı ve Değerlendirme Toplantısı, Aylık Satış ve Müşteri Analizi Toplantısı bunlardan bazılarıdır.

Müşteri Memnuniyeti

**Sürdürülebilirlik anketine katılan müşterilerimizin %80'ine göre;
"Mars Logistics müşterilerinin, fikir ve önerilerini Mars yönetimiyle paylaşabilecekleri
iletişim kanalları yeterlidir."**

Otomotiv, tekstil, elektronik başta olmak üzere enerji, inşaat, kozmetik, kimya, sağlık, perakende gibi çok sayıda sektöre lojistik hizmet sağlamaktayız. Müşterilerimizin memnuniyeti şirketimiz için kilit öneme sahip bir konudur ve çeşitli uygulamalarımızla müşteri memnuniyetini en üst düzeyde yönetmeyi hedeflemekteyiz.

Yıl boyunca müşterilerimizin yaklaşık %50'sine telefon ile düzenli olarak ulaşarak memnuniyet anketleri uygulamakta ve çıkan sonuçlara göre aksiyonlar almaktayız. Bu çalışmayı, operasyondan bağımsız bölümler yardımıyla yaparak objektif olmasını sağlamaktayız. Müşteri memnuniyetini sürekli kılmak adına müşterilerimizi periyodik olarak ziyaret etmekteyiz.

Müşterilerimiz bildirimlerini bize telefon, faks, e-posta, web sayfamız üzerindeki bildirim formu, yüz yüze görüşmeler ve anketler gibi çeşitli kanallarla iletebilmektedirler. Büyük bir titizlikle değerlendirdiğimiz bildirimleri fırsata çevirecek çözüm önerileri geliştirmekteyiz.

Müşterilerimiz tarafından iletilen her türlü bildirim kayıt altına alıp sınıflandırmaktayız. Bu bildirimlerin çözüm süreçlerini de operasyondan bağımsız bölümler takip etmekte ve sürecin sonuçlanmasının ardından müşterilerle görüşerek, izlenen süreçten duydukları memnuniyet düzeylerini ölçmekteyiz. Bazı konularda da takım çalışmaları (kalite çemberi ya da proje grupları) ile sorunları değerlendirmekte ve çözüm önerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktayız.

Sınıflandırma çalışması sırasında öne çıkan konular için gerektiğinde ISO 9001 kapsamında DÖFT (Düzeltilici Önleyici Faaliyet Talebi) açmakta ve Kurumsal Gelişim Bölümünün takibinde yönetmekteyiz. Bütün bu süreçlerle hedefimiz müşteriye ve projeye özel hizmet vermek böylelikle kazan-kazan ilişkisi yaratmaktır.

LOGILIFE / LOGICLUB

2003 yılından beri müşterilerimiz için 3 ayda bir Türkçe/İngilizce olarak Logilife isimli kültür-sanat dergisi yayınlamakta, çocuklar için hazırladığımız Logiclubkids Dergisi ile birlikte ücretsiz olarak göndermekteyiz. Logilife Dergisi ile ekonomiden spora, tarihten teknolojiye çok zengin bir içeriği Mars müşterileriyle buluşturmaktayız.

2005 yılında hayata geçirilen Logicclub Sadakat Programı çerçevesinde, akademik ve kişisel gelişim eğitimleri, mutfak workshopları, çocuklar için tiyatro, müze gezisi vb. kültürel etkinlikler düzenlemekteyiz. Ayrıca müşterilerimiz yaptıkları yüklemelere istinaden puan kazanmakta ve bu puanlarla düzenlediğimiz etkinliklere katılabilmektedirler.

Müşteri Bilgileri Gizliliği

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %75'ine göre;
"Mars Logistics, müşterilerine ait bilgilerin gizliliğinin sağlanması konusunda yeterli sistem ve altyapıya sahiptir."

Müşteri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve çözülmesi için çalışan bölümlerimiz mevcut olmasına rağmen, daha sistematik ve daha güvenilir bir çalışma yapabilmek adına ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti belgesi almak üzere hedef belirledik ve bir proje grubu kurarak çalışmaları başlattık.

Müşteri bilgilerimizi, SOFT yazılım sisteminde kayıt ve takip etmekteyiz. Bu sistem sadece yetkili kişilerin erişimine açıktır. Bunların dışında bilgilere erişim, değiştirme vb. durumlar söz konusu değildir. Ayrıca IT Bölümü'nün yürüttüğü çalışmalar ile şirkete ait tüm veriler gerekli güvenlik yazılım ve donanımları ile de korunmaktadır. Bu konularda yapılan çalışmaları daha güvenilir kılmak amacıyla da gelecek raporlama döneminde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Belgesi almayı hedeflemekteyiz.

Taşınan Malın Sorumluluğu

Karayolu taşımalarında CMR (Karayolu Taşıma Belgesi) şirketimiz tarafından verildiği için Mars Logistics kaynaklı kusurlarda, uluslararası CMR konvansiyonun belirlediği ölçülerde sorumlu olmaktayız. Havayolu, denizyolu ve demiryolu taşımalarında forwarder olarak uluslararası kurallara göre müteselsil sorumluluğumuz vardır. Doğal afetler buna dahil değildir.

FFL (Freight Forwarder Liability) sorumluluk poliçemizi, İngiltere bazlı RSA Sigorta Grubu'ndan temin etmekteyiz. Uluslararası CMR konvansiyonunun belirlediği sorumluluklar haricinde personel hataları, depoda bekleme süreleri, yanlış teslimatlar, hasara bağlı gecikmelerden kaynaklanan ve müşterilerin yaşadığı zararlar, yurtiçi taşımalar FFL'nin teminatı kapsamına dahildir.

FFL sayesinde müşterilerin uğrayacağı zararlar en aza indirgenmektedir. CMR'nin daha geniş kapsamlısı olan FFL sayesinde hasar süreçlerini daha iyi yöneterek ve daha hızlı sonuçlar alarak, süreçlerin aksamadan yürümesini sağlamaktayız.

Operasyonlarımız sırasında her müşteri için araçlara yüklenen yüklerin fotoğraflarını çekmekte ve kamera ile kayıt altına almaktayız. Sefer sırasında yüklerin herhangi bir hasar görmemesi için, yükü uygun ekipmanlar kullanmaktayız.

**%95 Memnuniyet, 2012 TMA (Toplumsal Memnuniyet Anketi) sonuçlarına göre;
"Mars Logistics, sektörünün gelişimine ve ülke ekonomisine katkı sağlayan bir kurumdur."**

Lojistik Vaka Yarışması

Mars Logistics olarak, sektörün gelişimine katkı sağlamak, sektörün bilinirliğini artırmak ve sektöre doğru insan kaynağı yaratmak amacıyla 2003 yılında başlattığımız Lojistik Vaka Yarışması'nı 10 yıldır aralıksız sürdürmekteyiz.

Türkiye sınırları içindeki tüm üniversite öğrencilerinin davet edildiği yarışmayı, Kurumsal İletişim Bölümü, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu (BLMYO) ve Lojistik Derneği (LODER) desteği ile organize etmekteyiz. LODER vakaların seçimi, cevapların değerlendirilmesi ve jüri oluşturulması konusunda destek verirken, yarışma finalini BLMYO'da gerçekleştirmekteyiz.

Her yıl Eylül ayından itibaren, üniversitelerde öğrenci kulüpleri desteği ile dağıtılan afişler ve broşürlere ek olarak, sosyal medya, görsel basın ve dijital ortamda yaptığımız duyurular sonucunda Şubat ayına kadar başvuruları kabul etmekteyiz. Başvuran takımlara takım numaralarını ve vakaları gönderip, Nisan ayına kadar çözümlerini istemekteyiz. Gelen çözümlerden finalist ekipleri belirleyip Haziran ayında gerçekleştirdiğimiz finale davet etmekteyiz. Öğrencilerin tüm ulaşım ve konaklamaları Mars Logistics tarafından organize ve finanse edilmektedir.

Lojistik Vaka Yarışması, sektörde yarattığı katma değer sonucu şirketimizin marka bilinirliğine ve itibarına da katkı sağlamaktadır. Lojistik Vaka Yarışması için 2012 yılında yaklaşık 40.000 TL bütçe ayırdık. Gelecek yıllarda da devam etmek istediğimiz bu projede hedefimiz her yıl katılımcı sayısını artırmaktır. 2012'de Lojistik Vaka Yarışması'na katılım %32 oranında artış göstermiştir.

Son 5 Yılın Lojistik Vaka Yarışması Konuları:

- Ulusal ve Bölgesel Kalkınmada Lojistik Harita ve Altyapıların Önemi
- Elektronik ve Beyaz Eşya Lojistiği
- Kimyasal Ürünler Lojistiği
- Elektronik Lojistiği
- Dondurulmuş Hazır Yemek Ürünleri Lojistiği

- Meyve Sebze Hali Lojistiği
- Hazır Giyim Lojistiği
- Çayın Tedarik Zinciri Yönetimi
- Katı Atık Lojistiği
- Afet Lojistiği

Sosyal Performansımız

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, diğer iş ortaklarımızla birlikte etik iş uygulamalarıyla uyumlu ve verimli çalışmaları, sosyal performansımızı ortaya koyuyor.



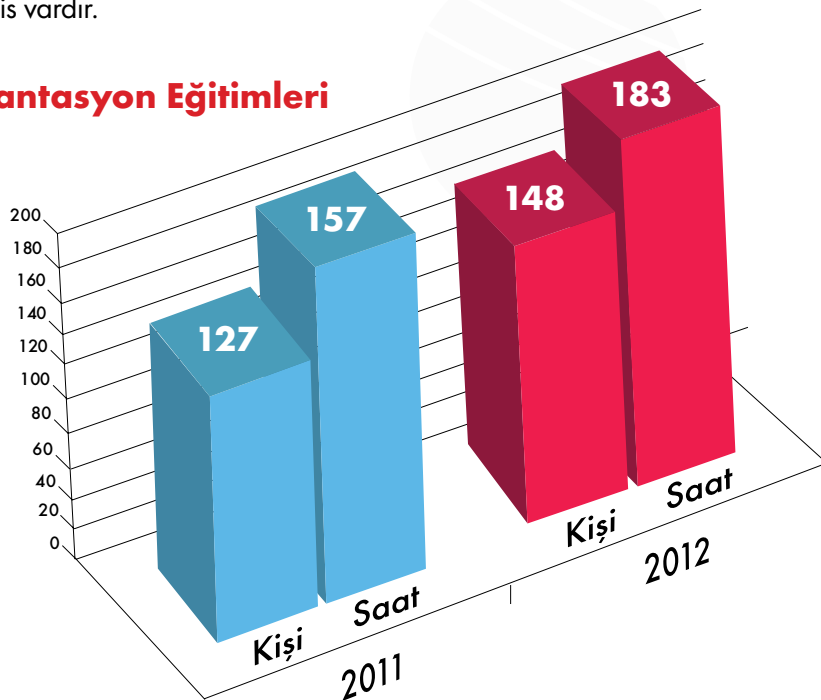
İş Sağlığı ve Güvenliği

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %71'ine göre;
"Mars Logistics'in iş güvenliği sağlama ve çalışan sağlığını gözetme konusuna verdiği önem ve aldığı koruyucu önlemler yeterlidir."

Mars Logistics olarak İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitim ve bilgilendirmelerine önem vermekteyiz. Tüm çalışanlarımız, Mars Portal üzerinde bulunan İSG ve çevre sayfasına erişebilmektedir. Ayrıca bilgilendirme broşürleri ve duyuruları yayınlamaktayız. İSG kapsamında planlı ve anlık eğitimler yapmaktayız. İşbaşı eğitimleri, İSG ve çevre temel eğitimi, acil durum, iş kazaları, ramak kala, ISO 14001 ve OHSAS 18001 iç tetkikçi eğitimleri, C sınıfı iş güvenliği uzmanlık eğitimi İSG eğitimlerimizin ana başlıklarını oluşturmaktadır. 2011 yılında 127 kişiye toplam 157 saat, 2012'de 148 kişiye toplam 183 saat İSG oryantasyon eğitimi sağladık. Önümüzdeki dönemlerde eğitim sayısı ve saatlerini arttırmayı taahhüt ediyoruz.

Sürücüler için çalışma ve dinlenme saatlerini, yasalarca belirlenmiş kurallar çerçevesinde uygulamaktayız. Bu uygulama, Taşımacılık Bölümü tarafından düzenli kontrol edilmektedir. Güzergahlar üzerinde belirlenmiş güvenli park ve dinlenme alanları mevcuttur ve bu lokasyonları tüm sürücülere bildirmekteyiz. Ayrıca Yenibosna Merkez binada, sürücüler için dinlenme odası, duş, yatakhane, berber vb. imkanlar sunan bir tesis vardır.

İSG Oryantasyon Eğitimleri



Sağladığımız eğitimler, imkanlar ve çalışanlarımızın ve sürücülerimizin azami dikkati sayesinde önceki yıllarda olduğu gibi raporlama döneminde de hiç ölümlü kaza gerçekleşmemiştir. İSG verilerimizin detayları raporumuzun 37. sayfasında Sosyal Performansımız tablolarında yer almaktadır.

Çalışanlarımızla İlişkiler

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %70'ine göre;
"Mars Logistics'in çalışanların fikir ve önerilerini kendi yöneticileri ve üst yönetimle paylaşabilecekleri iletişim kanalları yeterlidir."

Çalışan Memnuniyeti Anketi (ÇMA)

Her yıl İnsan Kaynakları Bölümü tarafından organize edilen çalışan memnuniyeti anketimizle personelimizin %100'üne ulaşmaktayız. 2012 yılında %87 katılımı ile %72 oranında memnuniyet gerçekleştirdik.

Anketlerin sonuçlarını ve alınan aksiyonları çalışanlarımızla düzenli olarak paylaşmaktayız. Raporlama döneminde yapılan anket sonuçlarına göre iş yeri hekimi saatlerini artırdık, servis saatlerini tekrar düzenledik ve performans yönetim sistemini online olarak takip etmeye başladık.

Tanıma Takdir Sistemi

Mars Logistics Şirketleri'nin misyon, vizyon ve değerlerine uygun çalışmalar yapmak ve uygulama fikirlerinin şirket içinden gelmesini teşvik etmek amacıyla bir öneri ve ödül sistemi oluşturduk.

Bu sistemle amacımız, hedeflerimiz doğrultusunda, yeniliklere ve değişimlere açık, enerjik, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, değerlerimizi benimseyip yaşatacak çalışanlarımızı ödüllendirmek, onların motivasyonunu artırarak organizasyon yapısını dinamik tutmak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Mars Logistics'te çalışanlarımızın tamamına açık olan Tanıma Takdir Sistemi, İnsan Kaynakları ve ilgili bölümler koordinasyonunda takip edilmektedir. Çalışanlarımız öneri, şikayet ve dileklerini Mars Portal sayfasından bu sisteme girebilmektedirler. Girilen öneri ve diğer bildirimler, beyaz ve mavi yaka çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile oluşturulan Tanıma Takdir Komitesi tarafından incelenerek, ilgili bölüm yöneticisine iletilmekte ve değerlendirilmektedir. Kabul edilen öneriler için, öneri sahibine sistem üzerinden puan verilmektedir. Tanıma Takdir Sistemi'ne 2006 yılından 2012 yılı sonuna kadar, 1.166 adet öneri, 99 adet şikayet ve 129 adet dilek-istek gelmiştir. Bildirimlerin 333'ü kabul edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. 1.166 önerinin 504 adedi, 2011 - 2012 raporlama döneminde gelmiştir.

Her yıl sonunda yapılan yılbaşı partisinde, o yıl içinde verilen ve kabul edilen öneriler arasından "Yılın Önerisi", "En Çok Önerisi Kabul Edilen Çalışan" ve "Öneri Teşvik Ödülü" vermekteyiz. Amacımız her bir çalışanımızın yıl içinde en az bir öneri sunmasını teşvik etmektir.

Sonuç ve Kazanımlardan Örnekler

“Renkli çıktıların kontrollü basılması ve maliyetinin düşürülmesi için çıktıların kontrolü” önerisi ile gereksiz renkli çıktı alımının önüne geçtik ve maliyetlerimizde tasarruf sağladık.

“Bekleme salonuna TV konulması ve buradan kurumsal yayın yapılması” önerisi, şirketimizin imajına olumlu katkı sağladı.

“Personel ID kartlarına günlük yemek kredisi yüklenmesi ve kredilerin hem yemekhane hem de kafeteryada kullanılabilmesi” önerisi ile kurum çalışanlarımızın yemek siparişi süresi kısaldı ve hatalı girişler önlendi.

“Binek araçlarında kilometre takibi yapılması” için sistem kurduk ve kilometre maliyetlerinin kontrolünü sağladık.

Çalışanlarımızla İletişim Platformlarımız

KATEGORİ	YÖNTEM	SIKLIK	KATILIMCILAR
Toplantılar ve Çalıştaylar	Mars Bilgi Paylaşımı Toplantısı	Haftada bir	Bölüm Müdürleri
	Bölüm Toplantısı	Ayda bir	Bölüm Çalışanları
	Toplam Kalite Koordinasyon Kurulu Toplantısı	3 Ayda bir	Bölüm Müdürleri
	Özdeğerlendirme Toplantısı	Yılda bir	Özdeğerlendirme Ekip Üyeleri
	Sürücü ve Mavi Yaka Çalıştayları	Yılda İki	Sürücüler/Bölüm Çalışanları
	Kalite Çemberleri/Proje Grupları	Sürekli	Tüm Çalışanlar
	İş Güvenliği Kurulu	Ayda bir	Kurul Üyeleri
	Tanıtma Takdir Kurulu	15 Günde bir	Kurul Üyeleri
	Performans Yönetim Sistemi	Plan dahilinde	Bölüm Müdürleri / Yönetici / Sorumlu
Sosyal Aktiviteler	Uludağ Gezisi	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Yılbaşı Partisi / Personel Bilgilendirme Toplantısı	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Konser Etkinliği	Yılda İki	Tüm Çalışanlar
	Bowling Turnuvası	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	Yaza Merhaba Etkinliği	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar
	Dragon Festivali	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar
	Satranç/Tavla Turnuvası	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar
Anketler	ÇMA: Çalışan Memnuniyet Anketi	Yılda bir	Tüm Çalışanlar
	BAMA: Bölümler Arası Memnuniyet Anketi	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar
	Amir Memnuniyet Anketi	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar
	Konu Bazlı Anketler	Yılda Bir	Tüm Çalışanlar

Yayınlar	Logilife	Üç ayda bir	Tüm Çalışanlar
	Mars News	İki ayda bir	Tüm Çalışanlar
	Çalışan El Kitabı	İşe girerken	Tüm Çalışanlar
	Etik Değerler Rehberi	İşe girerken	Tüm Çalışanlar
Görsel/İşitsel Mecra	Müzik/Ses Yayını	Her gün	Ofis Çalışanları
	Panolar	Sürekli	Tüm Çalışanlar
	Kapalı Devre TV	Her Gün	Tüm Çalışanlar
	Şirket Tanıtımı (TV)	Her Gün	Tüm Çalışanlar
Elektronik Mecra	Intranet/MARS Portal	Her gün	Ofis Çalışanları
	Outlook	Her gün	Ofis Çalışanları
	Soft	Her gün	Ofis Çalışanları

**%91 Memnuniyet, 2012 TMA (Toplumsal Memnuniyet Anketi) sonuçlarına göre;
“Mars Logistics eğitim-öğretim kurumlarına ve öğrencilere maddi ve manevi katkıda bulunmaktadır.”**

Mars’tan Lojistiğe Bilimsel Destek: Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu

Küreselleşen dünyada artık her işi yapan değil, bir işi tam ve doğru yapan, yetişmiş kalifiye elemanlara duyulan ihtiyaç artarken, bununla birlikte üniversitelerin belli alanlara odaklanması daha fazla önem kazanmaktadır. Dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip eden lojistik sektörünün öncüleri, sektördeki nitelikli eleman açığını karşılamak amacıyla Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitim Vakfı’nı (TÜRLEV) ve TÜRLEV de 2008 yılında BLMYO’yu kurmuştur.

BLMYO, jeo-stratejik konumu dolayısıyla Avrupa, Asya ve Afrika kıtaları arasında bir lojistik üs konumunda olan ülkemizin;

- Lojistik alanında lider bilgi merkezi olmasını,
- Çağdaş ve rekabetçi lojistik politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamayı,
- Lojistik sektörünün ihtiyacı olan “eğitilmiş nitelikli insan gücü” yetiştirmeyi,
- Ürettiği bilginin kalite düzeyi ile ülke ekonomisine katkı sağlamayı,
- Süreçlere hakim, operasyonları kesintisiz yürütecek beceri ve deneyime sahip, mesleki gelişimini tamamlamış personel yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

BLMYO, bu amaçlarına hizmet edecek çalışmalarla sadece ulusal değil, bölgesel ve uluslararası platformlarda da saygın ve öncü bir eğitim kurumu konumuna gelmeyi hedeflemektedir.



Tematik Eğitim

BLMYO’da kuruluş misyonuna uygun olarak açılan programların tamamı lojistik operasyonlarını içeren özgün programlardır.

Öğrencilerimizin edindikleri teorik bilgiyi pratik uygulamalarla hayata geçirmesini sağlamak amacıyla, sektörde faaliyet gösteren pek çok kurum ve kuruluşla “işbirliği protokolü” imzalanmış ve imzalanmaya devam edilmektedir. Okulumuz, öğrencilerimizin kendi alanlarıyla ilgili kurum ve kuruluşlara yerleştirilmesine de destek vermektedir.

Üniversite oluşumunun tamamlanması halinde kendi akademisyenlerini yetiştirmek isteyen okulumuz, şu anda profesör, doçent, doktor, öğretim görevlisi, okutmandan oluşan akademik kadrosu ile uluslararası kalite standartlarında akademik eğitime devam etmektedir.

BLMYO’da Lojistik, Dış Ticaret, İşletme Yönetimi, Deniz ve Liman İşletmeciliği, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Raylı Sistemler İşletmeciliği, Enerji Tesisleri İşletmeciliği, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Bilgisayar Programcılığı, Mobil Teknolojileri ve Marina İşletme konularında eğitim vermekteyiz.

Mesleki eğitimin sadece teorik bilgiye dayalı olarak icra edilemeyeceğine, yanında muhakkak uygulamanın da olması gerektiğine inanan BLMYO, “Yaparak Öğreniyorum” felsefesi ile eğitim uygulamalarını yeniden tasarlamaktadır.

Öğrencilerimizin mesleğe yönelik uygulama yönlü becerilerini geliştirmek amacıyla oluşturduğu

Mesleksel Beceriler Geliştirme Merkezi bünyesinde Lojistik ve Dış Ticaret Laboratuvarı, Denizcilik Atölyesi, Mobil Teknolojiler Atölyesi, Alternatif Enerjiler Laboratuvarı, Konvansiyonel Enerjiler Laboratuvarı, Kabin İçi Eğitim Ünitesi gibi laboratuvar ve atölyeler bulunmaktadır. Merkez, öğrenme hedeflerine yönelik tasarıma sahip olan ve öğrencilerin işbirlikçi öğrenme yeteneklerini geliştiren ortamlar olarak tasarlandı. Bu merkezin sadece eğitim değil aynı zamanda proje geliştirmek gibi hedefleri de bulunmaktadır.

Simülasyon Uygulama Platformları

BLMYO ders içeriklerine uygun simülasyon platformlarını satın alma ve geliştirme yoluyla bünyesinde kullanmaktadır. Hamburg Limanı Simülasyonu, Dış Ticaret Lojistiği Simülasyonu, Depolama Simülasyonu, Proje/Sokak Laboratuvarı Uygulamaları bunlardan bazılarıdır. Etkileşimin en üst düzeyde olduğu bu platformlar yetişkin eğitiminin vazgeçilmez bir unsurudur. Bu platformlar sayesinde, bilgisayar ortamında interaktif öğrenebilme sağlanabilmekte ve kullanıcıların başarı düzeyleri eş zamanlı olarak ölçülebilmektedir.

İkinci Öğretim ve Uzaktan Eğitim

Ülkemizde, lise eğitimini tamamlayan ancak hayat koşulları nedeniyle hemen iş hayatına atılarak yükseköğrenim fırsatı bulamayan pek çok kişi bulunmaktadır. Bu sorunu bir ölçüde gidermek üzere okulumuzda iki farklı önlisans programı mevcuttur; **İkinci Öğretim Programları** (Lojistik, Dış Ticaret ve Bilgisayar Programcılığı) ve **Uzaktan Eğitim Programları** (Lojistik ve Dış Ticaret).

2008 yılından bu yana okulumuza 3.330 öğrencinin kaydı yapılmıştır (kayıt olmuş, mezun olmuş, kayıt sildirmiş, tekrar kayıt yaptırmış). 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında 230 öğrenci mezun olmuştur. Toplam mezun sayımız 693'tür.

Yurtdışında Lisans Tamamlama Fırsatları

Kuruluşundan bu yana, Avrupa Birliği Hayat Boyu Öğrenme Programı (EU LLP: European Union Lifelong Learning Programme) içerisinde yükseköğretim kurumlarına yönelik planlanmış olan Erasmus Programı faaliyetlerinde de hızlı ilerleme kaydeden BLMYO; Öğrenci Öğrenim Hareketliliği, Öğrenci Staj Hareketliliği, Akademik ve İdari Personel Hareketliliği gibi tüm aşamalarda yüksek kotalara sahiptir ve iki yönde de değişimi destekleyecek şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Finlandiya'da bulunan HAMK University of Applied Sciences (HAMK UAS) Logistics and Supply Chain Management (Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi) Bölümü ile Yüksekokulumuz arasında 2010 Haziran ayında imzalanmış olan ikili anlaşma ile Yüksekokulumuz mezunları ve 2. sınıf öğrencileri gerekli koşulları yerine getirmeleri halinde HAMK UAS'da, herhangi bir eğitim ücreti ödemeksizin lisans tamamlama hakkı kazanabilmektedirler.

Öğrencilerimiz, Fulbright Eğitim Komisyonu tarafından her yıl verilen Meslek Yüksekokulu burslarına başvurma haklarına sahiptirler. 2010 - 2012 döneminde 3 öğrencimiz bu bursları almaya hak kazanmıştır.

Mezunlar Sektörde İstihdam Ediliyor

BLMYO Mezunlar Derneği (BEYMED), yüksekokulumuzun mezunları arasındaki dayanışmayı ve iletişimi artırmak, mezunların profesyonel ya da girişimci olarak iş hayatındaki durumlarını izlemek, öğrencilerin staj yeri bulmalarını kolaylaştırıcı çalışmalarda bulunmak ve mezunlar ile öğrenimlerini sürdüren BLMYO öğrencileri arasında işbirliği olanaklarını geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

BEYMED kariyer planlamasında Endüstriye Dayalı Öğrenme ve Staj Koordinatörlüğü ile entegre çalışmalar yaparak, mezun olacak öğrencilerin profesyonel çalışma ortamında kendi yetkinliklerini en iyi şekilde kullanabilecekleri, çalışacakları kurumlarda işverenle karşılıklı verim sağlayabilecekleri iş olanaklarıyla buluşmalarını sağlamaktadır. Kariyer planlama danışmanlığına destek olmak üzere Temel İletişim Becerileri, Sunum Teknikleri, Özgeçmiş Hazırlama ve Mülakat Teknikleri gibi konularda eğitimler düzenler. Öğrenci – mezun – işverenleri bir araya getiren “Kariyer Planlama” etkinlikleri kapsamında farklı şirketlerle işbirliği yaparak sektör – öğrenci buluşmaları ile öğrencilerin henüz eğitim – öğretim aşamasında iken şirketlerle CV paylaşımı, işe alım süreçleri, kariyer planlama ve mülakat teknikleri aşamalarını birebir deneyimlemelerine olanak yaratır. BEYMED, mezunlarla sürekli iletişimi, organizasyon vb. faaliyetlere katılmalarını, birbirleriyle bilgi alışverişinde bulunmalarını sürekli işbirliği, dayanışma ve sosyal bir bağ içinde olmalarını, dünyanın önde gelen kurum ve kuruluşlarında çalışabilmeleri ve toplum yararına projeler yapmaları konusunda teşvik edilmelerini kolaylaştırmak için çalışmalar yürütmektedir.

Uluslararası İlişkiler

DEİK (Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu) bünyesinde faaliyet gösteren EEİK’te (Eğitim Ekonomisi İş Konseyi) yürütme kurulu üyesi olarak yer alan BLMYO, Türkiye’nin uluslararası bir yükseköğretim merkezi olması çalışmalarında da aktif rol oynamaktadır. Türkiye’yi yükseköğretimde bir “cazibe merkezi” haline dönüştürmek ve Türkiye’de sunulan yükseköğretim hizmetlerini uluslararası pazarlarda tanınır hale getirmek amacıyla yönelik düzenlenen uluslararası fuar ve seminer etkinliklerinde de yer almaktadır.

BLMYO Birleşmiş Milletler bağlantılı IRU (Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği) tarafından akredite edilen ve Yetkili Eğitim Enstitüsü unvanını alan Türkiye’deki ilk yükseköğretim kurumudur. (IRU 23 Mart 1948’de 8 ülkenin katılımıyla kurulmuş bir Sivil Toplum Örgütü olup, 2010 yılında 74 ülkede 180 uluslararası üye kurumla çalışmalarına devam etmektedir. Kurumun asıl amacı; insanların ve ürünlerin zararsız ve emniyetle hareketini temin etmektir.)

Bu akreditasyon BLMYO öğrencilerinin profesyonel yeterlilik kapsamında sertifikalandırılmasını sağlamakla birlikte karayolu taşımacılığında 44.000’i aşkın römork ve sayıları 1.400 civarında olan taşıma firmalarının eğitilmiş işgücü ihtiyacını karşılamaya katkı sağlayacaktır.

Gelecek Planlarımız

2012 Toplumsal Memnuniyet Anketi’nde katılımcıların öncelikli görmek isteyecekleri Sosyal Sorumluluk kampanyası %79 oranında “Eğitime Destek” olarak belirtildi. Strateji çalıştayında yöneticilerle yapılan çalışmada ise “Eğitim imkanlarının artırılmasına destek” konusu Mars Logistics için öncelikli sosyal sorumluluk konusu olarak öne çıkmıştır.

Öncelikli paydaşlarımızın destekleyici geri bildirimlerini de dikkate alarak BLMYO ile ilgili çalışmalarımızı geliştirmeye ve desteğimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

*Dünyanın dilediğiniz noktasına
tüm taşımacılık modlarıyla...*



Çevresel Performansımız

Çevresel duyarlılığı bir zorunluluk olarak değerlendiriyor, etkilerimizi en aza indirmek için hem idari hem de operasyonel faaliyetlerimizi bu anlayışla şekillendiriyoruz.

Enerji Verimliliği ve CO₂ Emisyonlarının Azaltılması

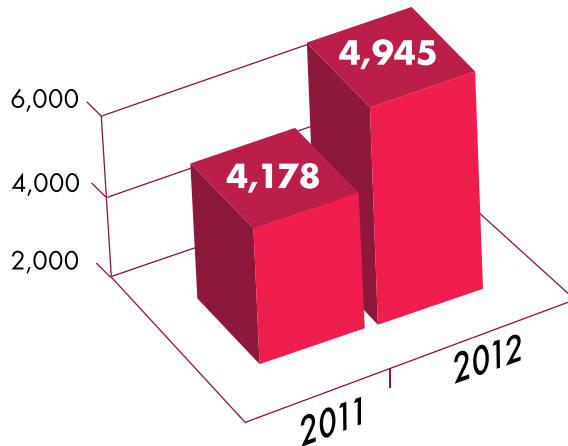
Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %73'üne göre;
"Mars Logistics'e ait araçların çevre duyarlılığı yeterli düzeydedir."

Faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız enerji kaynakları elektrik (aydınlatma, havalandırma, asansör kullanımı ve forkliftler), doğalgaz (ısınma ve yemekhane ihtiyaçları) ile benzin ve mazot (araç, forklift ve jeneratör yakıtı). Enerji kaynaklarını daha az tüketerek, enerji verimliliğini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çünkü enerji verimliliği sonucunda sağlanan emisyon azalımı doğrudan doğayı etkilemektedir.

Merkez ofisimizdeki tüm aydınlatmalarda floresan lambalar kullanmaktayız. Ofislerde 14 W elektronik balans ve 18 W mekanik balanslar kullanmaktayız. 2014 yılında taşınmayı planladığımız yeni merkezimizde LED aydınlatma kullanılacaktır. Türkiye'de elektrik üretiminde büyük ölçüde fosil yakıtlar kullanılmaktadır. Mars Logistics olarak 2007 yılından beri ofislerimizde tükettiğimiz elektrik enerjisini, HES'ler ve Doğalgaz Kombine Çevrim Santralleri'nde elektrik üretimi yapan Voytron firmasından satın almaktayız. Böylelikle ofis ihtiyacımızın bir bölümünü yenilenebilir enerji kaynaklarından temin etmekteyiz.

Tuzla ve Avcılar lokasyonlarındaki istif makineleri elektrikle çalışmaktadır. Yenibosna Merkez'de ise dizel forkliftler kullanmaktayız ve yeni merkezimizde tüm forkliftlerimiz elektrikli olacaktır. Bu değişiklik planının en önemli sebebi, CO₂ gazı açığa çıkarmadıkları için kapalı alanlarda elektrikli forkliftlerin daha çevreci ve sağlıklı olmasıdır. Elektrikli forkliftler daha az gürültü kirliliğine neden olur, arıza yapma riski daha azdır ve maliyet açısından daha kullanışlıdır.

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %55'i ve müşterilerimizin %58'i Mars Logistics'te yönetilmesi gereken **en önemli** çevre konusunun CO₂ emisyonlarının azaltılması ve iklim koruma olduğunu belirttiler. Kilit paydaşlarımızın önem verdiği bu konu bizim için de stratejik öneme sahiptir. Gelecek dönemlerde gündemimizde daha fazla yer vermeyi, karbon emisyonlarımızı hesaplamayı ve ISO 14064 standardı için şirketimizi hazırlamayı hedeflemekteyiz.



Elektrik Tüketimimiz (GJ)

Elektrik tüketimimizin 2012 yılında artmasının sebebi çalışan sayımızın artması ve ilave edilen klimaların ve diğer elektrikli cihazların artmasıdır.

MARS LOGISTICS'TEN OPTIMUM SÜRE, MAKSİMUM ÇEVRECİLİK

Mars Logistics olarak, 27 milyon Euro'ya mal olan 500 römorkluk yatırım ile yeni "İntermodal Taşımacılığı" hizmete soktuk ve İtalya'nın Trieste ile Lüksemburg'un Bettembourg şehirleri arasında römorklarla tren yolu taşımacılığını başlattık. 2012 Eylül ayında ilki gerçekleşen seferler sayesinde Türkiye'den deniz yoluyla İtalya Trieste'ye gelen römorklar, demir yoluyla Lüksemburg'a ulaşıyor. Mars Logistics olarak müşterilerimize sunduğumuz bu yeni doğayla dost yolculuğun başlangıç noktasından son varış yerine kadar her römork, 2.500 kilometreden fazla yol kat etmektedir. Şirketimizin uluslararası taşımacılık alanında çığır açan bu yeni hizmeti sayesinde yılda en az 13 milyar gram CO₂ salınımının da önüne geçilmiş olacaktır.

Haftada üç gidiş - dönüş seferi yapacak olan Trieste ile Bettembourg arasındaki tren seferleri, Türkiye'deki çeşitli yerlerden alınan malların yüklendiği römorkları taşımaktadır. Römorklar, İstanbul, İzmir ve Mersin limanlarından gemi yoluyla Trieste'ye ulaştıktan sonra, trenle yola devam etmekte ve Bettembourg Multimodal terminalinden geçtikten sonra, Lüksemburg, Belçika, Hollanda, İngiltere, Fransa ve Almanya'daki çeşitli varış yerlerine ulaşmaktadır. Bu yeni intermodal ağı ile ilk yılda İstanbul, İzmir ve Mersin limanları ile bağlantılı olarak çalışarak yılda 10 bin römork taşımayı planlamaktayız.

Bu yeni rota ile karayolu çözümlerine nazaran karbon emisyonlarında yüzde 75 azalma ile Mars Logistics'in sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasını da sağlamayı hedeflemekteyiz.



Araç Filomuz

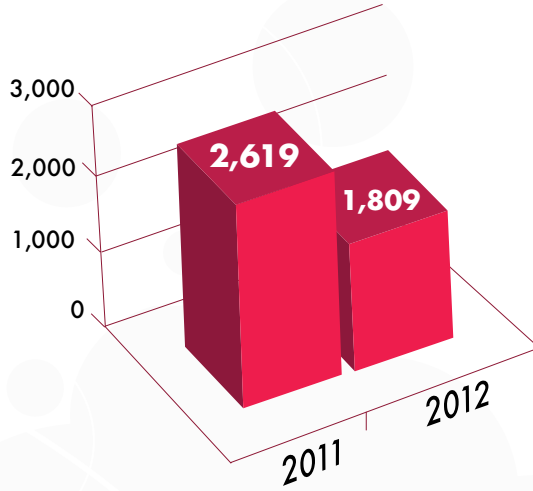
Araç Türü	Filo Yaşı	Motor	Filo Sayısı		GRI
			Dizel	Elektrikli	
TIR Çekicisi	2,68	EURO 5	354	0	LT2
Römork	3,18	-	938		LT2
Forklift	-	-	13	9	LT2

"Mars Logistics, faaliyetlerini yürütürken yakın çevresini koruma ve güzelleştirme yönünde duyarlı bir kurumdur."

%91 Memnuniyet, 2012 TMA (Toplumsal Memnuniyet Anketi)

Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı

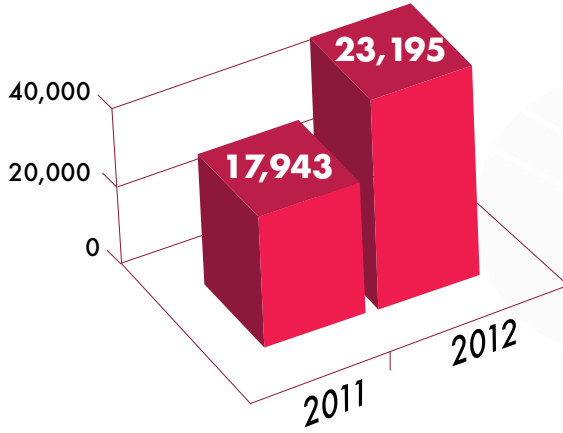
Mars Logistics'te yürüttüğümüz atık yönetimi, enerji verimliliği yönetimi ve emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmaların hepsi doğal kaynakların ve doğal hayatın korunmasına da hizmet etmektedir.



**Doğalgaz
Tüketimimiz (GJ)**

2012 yılındaki olumlu mevsim şartları ve dikkatli kullanım sonucu doğalgaz tüketimimizde %31 azalım gerçekleşmiştir. Benzin ve mazot tüketimimizin 2012 yılında artmasının ana sebebi araç sayımızın artmasıdır.

Enerji kaynaklarının yanısıra faaliyetlerimiz sırasında kullandığımız en önemli doğal kaynak sudur. Suyu ağırlıklı olarak temizlik ve araçların yıkanması amaçlı kullanmaktayız. İhtiyaç halinde yangın söndürme amaçlı kullanma imkanımız da vardır.



Su Tüketimimiz (m³/yıl)

2012 su tüketim verilerimize Ankara ofisimiz de eklenmiştir. Tüketimimizdeki artışın bir diğer sebebi de araç filomuzun genişlemesi ve personel sayımızın artmasıdır.

Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Atık Yönetimi

Sürdürülebilirlik anketine katılan çalışanlarımızın %54'üne göre;
"Mars Logistics'in çevre kirliliğinin azaltılması ve atık yönetimi konusunda yaptığı çalışmalar yeterlidir."

Şirketlerimizin tüm faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların, kaynağından bertarafına kadar, yasa ve yönetmeliklere uygun olarak toplanması, depolanması, taşınmasını sağlamak için Mars Logistics'te gerekli ekip ve sistemler mevcuttur.

Atık yönetiminde temel hedeflerimiz; geri dönüştürülebilen atıkların uygun şekilde işlem görmesi ile ülke ekonomisine katkıda bulunmak, çevreye verilen zararları azaltmak ve ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun davranarak devlete karşı sorumluluklarımızı yerine getirmektir.

Atıklarla ilgili tüm konuları; İSG ve Çevre Mühendisi, İşveren Vekili, Satınalma Yönetmeni, Kurumsal Gelişim Müdürü, Depo Müdürleri, Şirket Avukatı, İşyeri Hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, İdari İşler Yönetmeni, Atölye Yönetmeni, Güvenlik Sorumlusu ve Mavi Yaka Temsilcileri'nden oluşan İSG ve Çevre Kurulu takip etmektedir.

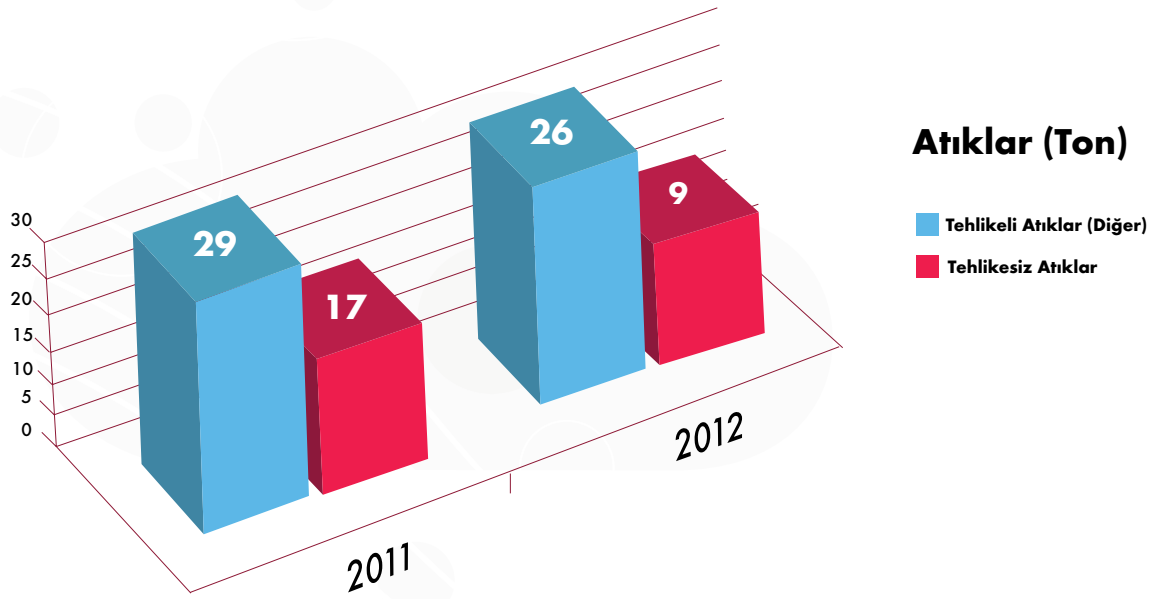
Atıkların oluştuğu bölümlerde çalışan tüm personel, atık türlerine uygun şekilde belirlenmiş alanlara atıkları atmakla yükümlüdür. Çevre kirliliğine yol açabilecek bir durum meydana gelir ise, eğitim ve tatbikatlarda kendilerine gösterildiği şekilde davranmaları gerekmektedir.

Yoğun olarak ortaya çıkan atıklarımız ve teslim ettiğimiz lisanslı bertaraf firmaları aşağıda listelidir. Operasyon sahasının yeterli büyüklükte olmamasından dolayı, atıkların toplanması ve ilgili bertaraf firmalarına teslim edilene kadarki süreçte saklanması konusunda zaman zaman zorluk yaşamaktayız. Taşınmayı planladığımız yeni merkezimizde, atıkların toplanması için daha uygun bir düzenleme planlamaktayız.

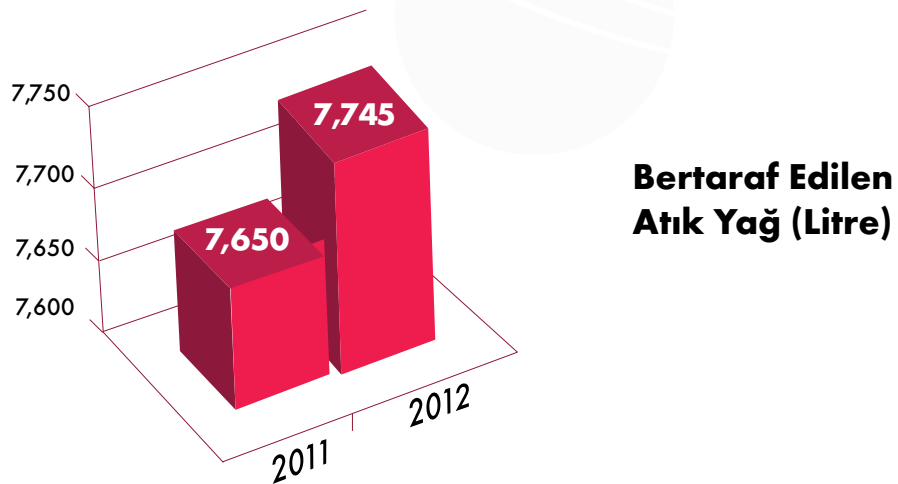
Atık	Bertaraf & Geri Dönüşüm Firmaları
Pil	Tap
Cam Şişe	Özen Cam
Lastik	Lokman Geri Kazanım A.Ş. / Mutlu Ticaret/ Akçansa
Diğer Makine Şanzıman ve Yağlama Yağları	SE Petrol
Kontamine Ambalaj	Doğa Lojistik
Hava Filtresi	Doğa Lojistik
Floresan	Doğa Lojistik / Anel Doğa
Akü	Esan Akümülatör / Kudret Metal
Yağ ve Yakıt Filtresi	Doğa Lojistik / Anel Doğa
Kontamine Atık	Doğa Lojistik / Anel Doğa
Kağıt Atık	Erdoğan Hurdakağıt (Bahçelievler Belediyesi)
Metal Atık	Deryol Metal

Yeni başlayan tüm çalışanlara oryantasyon eğitimi sırasında bilgilendirme yapmaktayız. Atıkların en fazla çıktığı bölümler olan atölye ve depo sahalarında çalışan kişilere, ayrıca bilgi vermekteyiz.

Yılda iki defa, sertifikalı çalışanlarımız tarafından gerçekleştirilen iç tetkikler sırasında, ISO 14001 kapsamında çalışanlarımıza çevre ve atık yönetimi hakkında sorular yönelteceğiz. İç tetkiklerde hem çalışanlarımızın konuyla ilgili bilgi düzeyleri hem de uygulamaların doğru yapıp yapılmadığı tespit edilebilmektedir. İç tetkiklerde veya İSG ve Çevre Mühendisi tarafından yapılan günlük kontroller sırasında uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda çeşitli aksiyonlar alınmaktadır.



2012’de araç filomuzun yenilenmesinden dolayı atıklarımızda azalış gerçekleşirken, yine aynı sebepten yağ atığımız da artış göstermiştir. Atık yağlarımızın %100’ünü yakım yoluyla bertaraf etmekteyiz.



Performans Göstergelerimiz

Sosyal Performans Göstergelerimiz

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ		Tüm Çalışanlar		Kadın Çalışanlar		
Kazalar	Birim	2011	2012	2011	2012	GRI
İlk yardım seviyesi dışındaki tüm yaralanmalar	Adet / Yıl	0	4	0	0	LA7
Raporlu Kaza *	Adet / Yıl	0	4	0	0	LA7
Ölümlü Kaza	Adet / Yıl	0	0	0	0	LA7
Ölümlü Kaza - Sürücüler (Tümü)	Adet / Her 1 milyon km	0	0	0	0	LT12
Kayıp Günler	Birim	2011	2012	2011	2012	GRI
İş Kazası sebebiyle kayıp gün	Adet / Yıl	0	107 gün	0	0	LA7
Hastalık sebebiyle kayıp gün	Adet / Yıl	0	92 gün	m.d.	m.d.	LA7
Mesleki Hastalık Görülme Sıklığı	Adet / Yıl	0	0	0	0	LA7

* Raporlu Kaza: 3 günden fazla iş kaybına yol açan iş kazası - m.d. = mevcut değil

İŞGÜCÜ				
İstihdam Türüne Göre	Birim	2011	2012	GRI
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	126	134	LA1
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	262	292	LA1
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	1	1	LA1
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	336	446	LA1
TOPLAM	Kişi	725	873	LA1
Sözleşme Türüne Göre	Birim	2011	2012	GRI
Tam zamanlı Çalışan - Kadın	Kişi	127	135	LA1
Tam zamanlı Çalışan - Erkek	Kişi	598	738	LA1
Lokasyona Göre	Birim	2011	2012	GRI
İstanbul Ofislerinde Çalışan - Kadın	Kişi	104	110	LA1
İstanbul Ofislerinde Çalışan - Erkek	Kişi	583	715	LA1
İstanbul Dışında Çalışan - Kadın	Kişi	17	25	LA1
İstanbul Dışında Çalışan - Erkek	Kişi	21	23	LA1

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Birincil Enerji Kaynağına Göre Doğrudan Enerji Tüketimi		Tüm Tesis		
Yenilenemez Doğrudan Enerji Kaynakları	Birim	2011	2012	GRI
Doğal Gaz (Merkez Tesis)	kWh	727.462	502.375	EN3
	GJ	2.619	1.809	
		Tüm Tesis		
Yenilenemez diğer sera gazı emisyonu kaynakları	Birim	2011	2012	GRI
Mazot	l	5.902.643	5.902.919	EN3
	GJ	255.762	255.773	
Benzin	l	177.673	245.303	EN3
	GJ	7.960	10.990	
Klima gazları ve kaynak gazları	kg	312	312	EN3
Birincil Enerji Kaynağına Göre Dolaylı Enerji Tüketimi		Merkez Bina ve Avcılar Depo		
Yenilenemez enerji kaynaklarından satın alınmış ve tüketilmiş ikincil enerji	Birim	2011	2012	GRI
Elektrik	kWh	1.160.693	1.373.586	EN4
Elektrik	GJ	4.178	4.945	EN4
Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi		Merkez, Avcılar Depo	Merkez, Avcılar Depo, Ankara	
Kaynak: Şebeke	Birim	2011	2012	GRI
Su	m ³ /yıl	17.943	23.195	EN8
Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Atık Ağırlığı		Tüm Tesis		
Türüne Göre	Birim	2011	2012	GRI
Tehlikeli Atıklar (Diğer)	Ton	29	26	EN22
Tehlikeli Atıklar (Yağ)	l	7.650	7.745	EN22
Tehlikeli olmayan atıklar (ambalaj, kağıt ve cam şişe)	Ton	17	9	EN22
Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2011	2012	GRI
Geri dönüşüm (metal hurda, ambalaj-kağıt, floresan, ömrünü tamamlamış lastik, atık filtre, kontamine atık)	Ton	42	24	EN22
Geri kazanım (hurda akü, atık pil, cam şişe)	Ton	5	11	EN22
Atık yakımı (yağ)	l	7.650	7.745	EN22

Kurumsal Üyeliklerimiz

Oda /Dernek/ Birlik Adı	Kısaltması	Yönetimdeki Mars Lojistik Temsilcisi	Görevi
Demiryolu Taşımacılığı Derneği	DTD	Erdin Erengül	Demiryolu Müdürü
Lojistik Derneği	LODER	Aydan Bilgel	Kurumsal Gelişim Müdürü
Türkiye Kalite Derneği	KALDER		
Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği	IATA		
Uluslararası Nakliyeciler Derneği	UND	Engin Özmen	Yönetim Kurulu Üyesi
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Dernekleri Federasyonu	FIATA		
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneği	UTİKAD	Selmin Kahraman	Mars Hava Deniz Kargo Genel Müdürü
Worldwide Independant Network	WIN	Selmin Kahraman	Mars Hava Deniz Kargo Genel Müdürü

Ödüllerimiz

Ödül Adı	Verildiği Tarih	Veren Kurum	Alan Şirket
THY Başarı Ödülü	2011	THY	Mars Hava ve Deniz Kargo Taşımacılığı A.Ş.
İstanbul Ticaret Odası Başarılı İhracatçılar Ödülü	2009	İTO	Mars Lojistik Uls.Taş. Dep. Dağ.ve Tic. A.Ş.
İstanbul Ticaret Odası Kurumlar Vergisi Ödülü	2009	İTO	Mars Lojistik Uls.Taş. Dep. Dağ.ve Tic. A.Ş.
Dış Ticaret Müsteşarlığı Lojistik Başarı Ödülü	2008	Dış Ticaret Müsteşarlığı	Mars Lojistik Uls.Taş. Dep. Dağ.ve Tic. A.Ş.
İnsana Saygı Ödülü	2005	Kariyer.net	Mars Lojistik Grup
CRM Kurumsal Müşteri Memnuniyeti Ödülü	2003	CRM INSTITUTE	Mars Lojistik Grup

GRI İçerik İndeksi

Profil Açıklamaları

GRI	Strateji ve Analiz	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
1.1.	Üst yönetimin beyanı	Sayfa 4 (Paydaşlarımıza Mesajımız)	Tam
GRI	Organizasyonel Profil	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
2.1.	Şirketin Adı	Mars Lojistik Grup	Tam
2.2.	Markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.3.	Operasyonel yapı	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.4.	Genel merkezin yeri	Sayfa 43 (İletişim)	Tam
2.5.	Faaliyet gösterdiği ülkeler	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.6.	Mülkiyetin niteliği ve hukuki formu	Özel mülkiyet, Anonim Şirketler Grubu	Tam
2.7.	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.8.	Şirketin ölçeği	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.9.	Önemli değişiklikler	Sayfa 6 (Kurumsal Profilimiz)	Tam
2.10.	Ödüller	Sayfa 39 (Ödüllerimiz)	Tam
GRI	Rapor Parametreleri	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
3.1.	Raporlama dönemi	Sayfa 2 (Raporumuz Hakkında)	Tam
3.2.	Bir önceki rapor tarihi	Bu ilk rapordur.	Tam
3.3.	Raporlama sıklığı	Yıllık	Tam
3.4.	İletişim bilgileri	Sayfa 43 (İletişim)	Tam
3.5.	Rapor içeriğini tanımlama süreci	Sayfa 16 (Paydaşlarımızla İletişim)	Tam
3.6.	Raporun içerik sınırı	Sayfa 2 (Raporumuz Hakkında)	Tam
3.7.	Raporun kapsamı ve kısıtlamaları	Sayfa 2 (Raporumuz Hakkında)	Tam
3.8.	Ortak girişimler ve diğer yan kuruluşların raporlanması	Sayfa 2 (Raporumuz Hakkında)	Tam
3.10.	Daha önceki raporlarda tekrarlanan açıklamalar	Bu ilk rapordur.	Tam
3.11.	Raporun kapsam, sınır, ölçüm yöntemleri vb. değişiklikler	Bu ilk rapordur.	Tam
3.12.	GRI içerik Tablosu	Sayfa 40	Tam
3.13.	Teminat (Denetim)	Denetimden geçmemiştir.	Tam
GRI	Yönetişim & Taahhütler	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
4.1.	Yönetim yapısı	Sayfa 14 (Yönetim Kurulu)	Tam
4.2.	Yönetim Kurulu Başkanı	Sayfa 14 (Yönetim Kurulu)	Tam
4.3.	Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı	Sayfa 14 (Yönetim Kurulu)	Tam
4.4.	Yönetime katılımı sağlayan mekanizmalar	Sayfa 14 (Yönetim Kurulu)	Tam
4.6.	Çıkar çatışmalarını engelleyici süreçler	Sayfa 14 (Yönetim Kurulu)	Tam
4.8.	Misyon, Vizyon ve Değerler	Sayfa 12 (Yönetim Yaklaşımımız)	Tam
4.9.	Sürdürülebilirlik performansı ve risklerinin gözetimi	Sayfa 15 (Sürdürülebilirlik Yönetimi)	Tam
4.10.	YK'nun kendi sürdürülebilirlik performansını öz denetimi	Sayfa 15 (Sürdürülebilirlik Yönetimi)	Tam
4.11.	Risk yönetimi yaklaşımı (ihtiyatlılık)	Sayfa 15 (Sürdürülebilirlik Yönetimi)	Tam
4.12.	Temel alınan harici ekonomik, çevresel ve sosyal ilkeler	Sayfa 15 (Sürdürülebilirlik Yönetimi)	Tam
4.13.	Birlik ve dernek üyelikleri	Sayfa 39 (Üyeliklerimiz)	Tam
4.14.	Organizasyonun paydaş gurupları	Sayfa 16 (Paydaşlarımızla İletişim)	Tam
4.15.	Kilit paydaşların belirlenmesi süreci	Sayfa 16 (Paydaşlarımızla İletişim)	Tam
4.16.	Paydaşlarla iletişim yaklaşımı	Sayfa 16 (Paydaşlarımızla İletişim)	Tam
4.17.	Paydaş iletişimi sonucu ortaya çıkan önemli konular	Sayfa 16 (Paydaşlarımızla İletişim)	Tam

Performans Göstergeleri

GRI	Ekonomik Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
Ekonomik Performans			
EC3 (Ana)	Organizasyonun tanımlanmış menfaat planı yükümlülükleri	Böyle bir plan mevcut değildir.	Tam
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
EC8 (Ana)	Kamu yararı için yapılan altyapı yatırımlarının ve hizmetlerinin etkisi	Sayfa 27. Beykoz MYO	Tam
GRI	Çevresel Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
Enerji			
EN3 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Sayfa 38. Çevresel Performans Tablosu	Tam
EN4 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Sayfa 38. Çevresel Performans Tablosu	Tam
Su			
EN8 (Ana)	Kaynağına göre toplam su çekimi	Sayfa 38. Çevresel Performans Tablosu	Tam
Emisyonlar, Sıvı ve Katı Atıklar			
EN22 (Ana)	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık miktarı	Sayfa 38. Çevresel Performans Tablosu	Tam
GRI	Sosyal Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
İstihdam			
LA1 (Ana)	İstihdam tipine, istihdam kontratına ve bölgesine göre toplam işgücü	Sayfa 37. Sosyal Performans Tablosu	Tam
İşgücü / Yönetim İlişkileri			
LA4 (Ana)	Toplu sözleşmelerin kapsadığı çalışan oranı	%0	Tam
LA5 (Ana)	Operasyonel değişiklikler ile ilgili asgari ihbar süresi	Tüm çalışanlarımız için çalışma sürelerine bağlı olarak 4857 sayılı iş kanununun 17. maddesi kapsamında ihbar önel süreleri geçerlidir.	Kısmen
İş Sağlığı ve Güvenliği			
LA7 (Ana)	Yaralanma, mesleki hastalık, kayıp gün ve devamsızlık oranları ve iş ile bağlantılı ölüm sayısı	Sayfa 37. Sosyal Performans Tablosu	Kısmen
Yatırım ve Satın Alma Uygulamaları			
HR2 (Ana)	İnsan hakları ile ilgili taramadan geçmiş tedarikçilerin yüzdesi	Sözleşmeler kapsamında 100%	Tam
Çocuk İşçiliği			
HR6 (Ana)	Çocuk işçi çalıştırma ile ilgili olarak önemli risk taşıyabilen operasyonlar ve alınan önlemler	Herhangi bir risk yoktur.	Tam
Yolsuzluk			
SO3 (Ana)	Organizasyonun yolsuzluk karşıtı politikaları ile ilgili eğitilen çalışanlar	%100	Tam
Müşterinin Kişisel Gizliliği			
PR8 (Ek)	Müşteri gizliliği ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili olarak doğrulanan şikayetlerin toplam sayısı	Herhangi bir şikayet gelmemiştir.	Tam
GRI	Lojistik ve Taşımacılık Sektör Eki	Referans & Açıklamalar	Raporlandı
LT2 (Ana)	Filo Bilgileri	Sayfa 33.	Tam
LT3 (Ana)	Çevresel etkilerin azaltılması ile ilgili uygulamalar	Sayfa 32.	Tam
LT4 (Ana)	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı	Sayfa 32.	Tam

Yanıtlanmayan ana performans göstergeleri: EC1, EC2, EC4, EC6, EN1-2, EN11, EN12, EN16-21, EN23-28, LA2, LA8-15, HR1, HR4-5, HR7, HR10-11, SO1, SO4-10, PR1-6, PR9



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, **Mars Logistics** tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2012 Sürdürülebilirlik Raporu" C Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 17 Ekim 2013

Nelmar Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 11 Ekim 2013. tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

İletişim Bilgilerimiz

MARS LOGISTICS

Merkez Mah. Değirmenbahçe Cad.
No:21 Yenibosna Bahçelievler
34197 İstanbul

T: +90 (212) 411 44 44

F: +90 (212) 411 44 45

Aydan BİLGEL

Kurumsal Gelişim Müdürü
Corporate Development Manager

 +90 (212) 411 40 10

 aydanbilgel@marslogistics.com

Kader ÖZAL

Kurumsal İletişim Sorumlusu
Corporate Communication Responsible

 +90 (212) 411 40 94

 kaderozal@marslogistics.com

Meltem ÇINAR

Kurumsal Gelişim Uzmanı
Corporate Development Specialist

 T: +90 (212) 411 40 09

 meltemcinar@marslogistics.com



www.marslogistics.com